

商經、會事、國貿、資處 科 三 年 班 座號： 姓名：

一、選擇題：(100%，@2) (答案請劃在答案卡上，卡片座號沒劃好扣 5 分)

- () 1. 近年來發生許多公司遭特定人士違法挪用資產，犧牲大多數股東權益的事件。請問這是下列何種商業特質所造成？
(A)垂直整合與外包 (B)所有權與經營權分離 (C)規模極大化與多元化經營 (D)高度國際化
- () 2. 傳說九份與金瓜石仍蘊藏豐富的金礦，引起企業開挖的興趣。假設某企業聘請礦工在當地開採金礦，試問這種生產是屬於
(A)原始生產 (B)形式生產 (C)效用生產 (D)時間生產
- () 3. 下列哪一項行為屬於商業活動？(A)某甲在馬路上掉了 1,000 元，被隨後路過的某乙撿起並據為己有 (B)蕉農因為香蕉收購價格太低不敷成本，索性堆在路邊免費贈送給路人 (C)地主整理自家山林成為烤肉露營場地，並出租給他人使用 (D)學生利用暑假在某商場附近販賣盜版軟體，賺取零用錢
- () 4. 咖啡豆大多數生產於非洲、中南美洲等發展較落後的國家，某國際級咖啡公司為了避免農藥的濫用而破壞生態環境，因此向農民保證願意以高價收購有機咖啡豆，請問此一作法係該公司善盡下列哪一種社會責任？
(A)經濟責任 (B)法律責任 (C)倫理責任 (D)自由裁量責任
- () 5. 國內曾多次爆發不肖廠商生產黑心油品危害大眾健康，牟取不法利益，更造成公司停業、員工失業及股東受害等後果，請問這樣的不肖廠商主要違反下列何種企業社會責任？
(A)慈善責任與環境責任 (B)自由裁量責任 (C)法律責任與經濟責任 (D)永續發展責任
- () 6. 蘋果公司將其大部分的硬體製造委託臺灣的鴻海集團生產，自己則專注於研發及行銷工作。請問這是屬於現代商業的何種特質？(A)專業分工 (B)管理人性化 (C)管理人性化 (D)資本大眾化
- () 7. 王大器邀請其好友張偉朋一同合作開公司，販賣中藥草製成的產品，言明張偉朋只要出資 50 萬元且就其出資額負責，剩餘一切責任由王大器本人負責。初期將從台灣直接出口產品至東南亞國家，以當地的華人消費者為主要的販售客群。請問下列敘述何者正確？(A)該公司的組織型態為合夥 (B)該公司主要業務屬於批發業 (C)依通商區域分類，該公司是屬於過境貿易 (D)該公司屬於零售業的兩合公司
- () 8. 2016 年高雄美濃地震，造成台南地區嚴重傷亡，台灣各大企業紛紛捐款，試問這種捐款行為是屬於企業善盡的何種社會責任？(A)倫理責任 (B)經濟責任 (C)自由裁量責任 (D)法律責任
- () 9. 下列敘述何者正確？(A)企業為了節省人事費用，可以無故遣散無重大過失的員工 (B)企業追求利潤即為承擔社會責任的方式之一 (C)在經濟不景氣時，企業可以不發放員工薪資，以度過企業難關 (D)為了幫助弱勢團體，企業可以不經員工同意便挪用其薪資做為救濟金
- () 10. 企業下列何種行為是遵守倫理責任的表現？(A)舉辦慈善募款活動 (B)不製作物化女性的電視廣告 (C)不販售香菸給未滿十八歲的青少年 (D)努力經營賺取利潤，提供員工就業機會
- () 11. 廠商的社會責任在(A)個人責任的時期(商人時期)(B)管理者責任的時期(商業時期)(C)廠商責任的時期(企業時期) (D)僱員責任的時期(工業時期) 是為社會謀取整體的利益
- () 12. 有關商業發展之時期，下列敘述何者正確？
(A)在家庭生產時期，生產者大多為專業性的工人，生產技術較為熟練 (B)手工業生產時期也稱為工廠前身時期 (C)在工廠生產時期，代產包銷制度開始發展 (D)現代化經營時期發展出「管理科學」
- () 13. 針對商業的要素，下列敘述何者錯誤？
(A)商業要素是指一般商業在營運上不可或缺的要件 (B)企業的商標與專利權是屬於企業的商品 (C)勞力是指商人及商業從業人員為商業活動所提供的一切心力付出 (D)銀樓業的金飾是屬於商品
- () 14. 有關物物交換、貨幣交易、信用交易時期的比較，下列敘述何者正確？
(A)信用交易時期的優點是有餘補不足 (B)貨幣交易時期的缺點是交易金額龐大時，貨幣運送及點收不便，且攜帶風險較高 (C)物物交換時期的缺點是容易發生財務透支 (D)物物交換時期的優點是方便迅速
- () 15. 城城與詹姆仕共同合作成立「型男美食館」，由城城負責出資 100 萬元、詹姆仕負責烹飪；兩人以訂定契約的方式，共同經營並共同承擔損益。城城出資的 100 萬元是屬於下列哪種商業經營要素？(A)勞力 (B)商品 (C)資本 (D)商業組織
- () 16. 城城與詹姆仕共同合作成立「型男美食館」，由城城負責出資 100 萬元、詹姆仕負責烹飪；兩人以訂定契約的方式，共同經營並共同承擔損益。詹姆仕是以下列何種方式出資？(A)金錢 (B)信用 (C)勞務 (D)資本
- () 17. 城城與詹姆仕共同合作成立「型男美食館」，由城城負責出資 100 萬元、詹姆仕負責烹飪；兩人以訂定契約的方式，共同經營並共同承擔損益。城城與詹姆仕互為企業的合夥人，彼此承擔企業哪一種清償責任？
(A)以出資額為限 (B)連帶無限責任 (C)以所認股份為限 (D)無限責任
- () 18. 企業願景不應具備下列哪一項的特質？(A)抽象的 (B)穩定的 (C)可溝通 (D)可行的

商經、會事、國貿、資處 科 三 年 班 座號： 姓名：

- () 19.某紡織工廠員工因工作不小心，手指捲入機器造成斷指，工廠須負責賠償。請問該工廠應為員工投保何種保險，以分散工作過程中可能發生的風險？(A)職業災害保險 (B)產品責任險 (C)公共意外責任險 (D)產物保險
- () 20.個人在自行創業時，必須具備哪些條件？(1)具備創業資金與技術能力 (2)可隨時因應市場環境的變化，並能承擔風險 (3)隨時注意同業動態，可以仿冒熱門商品 (4)隨時主動吸收新知。(A)(1)(2)(4) (B)(1)(2) (C)(1)(2)(3) (D)(1)(2)(3)(4)
- () 21.下列有關創業風險的敘述，何者正確？(A)因錯估產能所引起的風險，稱為市場風險 (B)因地震造成企業廠房設備受損的風險，稱為經營風險 (C)因財務調度不當造成的風險，稱為資金風險 (D)因消費者偏好改變所導致的風險，稱為經營風險
- () 22.「網路廣告費」並不是下列何種網路開業方式的主要獲利來源？
(A)經營入口網站 (B)經營社群網站 (C)經營網路拍賣平台 (D)開設網路商店
- () 23.企業對於危機的處理，大致上可以分為發生前（潛伏期）、發生時（爆發期）與發生後（善後期）等三階段。下列哪一項不應該是遲至危機發生時才進行的工作？
(A)成立責任鑑定小組 (B)擬妥危機處理計畫 (C)協調跨部門任務 (D)適時與媒體溝通事件始末
- () 24.何者不是企業評價的真正目的？(A)有助於了解企業經營績效 (B)有助於投資決策的參考 (C)有助於建立危機處理程序 (D)有助於併購雙方以合理價格完成交易
- () 25.下列敘述何者錯誤？(A)危機發生時企業應勇於承擔責任 (B)企業願景必須能彰顯企業的核心價值 (C)企業家精神是推動企業發展的核心動力 (D)職業災害保險是屬於財產保險
- () 26.2013 年燦星旅行社曾希望以約 5 億元新台幣來併購五福旅行社。併購前，燦星旅行社應透過何種程序來客觀地評估五福旅行社的企業價值？(A)企業保險 (B)企業評價 (C)企業願景 (D)危機處理
- () 27.台灣受到「瘦肉精」風波的影響，許多消費者擔心吃牛肉、豬肉會影響身體健康，因此盡量少吃肉品。對肉品業者而言，此一風波應列為 SWOT 分析的哪一項？(A)優勢 (B)劣勢 (C)機會 (D)威脅
- () 28.2015 年 3 月雅虎 (Yahoo!) 公司受到業務緊縮的影響，財務狀況吃緊，加上中國大陸政府採取保護本土業者政策，使得雅虎公司宣布退出中國大陸市場。上述情形中，雅虎公司採取了 SWOT 策略矩陣中的哪一項策略？
(A)SO 策略 (B)ST 策略 (C)WO 策略 (D)WT 策略
- () 29.經營績效卓越之企業，通常有位帶領整個組織邁向成功之路的領導者，他們身上通常會具備幾項特質，請問下列何者不屬於成功企業家的特質？(A)創新性 (B)自主性 (C)風險趨避性 (D)預警性
- () 30.某運輸公司為了提供員工在外執行工作時，人身安全所面臨的風險的保障，通常會投保下列何種保險？
(A)運輸保險 (B)公共意外責任險 (C)職業災害保險 (D)人壽保險
- () 31.某咖啡連鎖店所販售之熱咖啡翻倒，導致消費者燙傷，因其未於飲料杯外標註小心燙傷之警語，且未以膠帶固定杯蓋，經法院判賠 100 萬元。該企業除應改善上述事項外，並應投保下列何種保險，以降低風險？
(A)職業災害保險 (B)人身保險 (C)產品責任險 (D)災害險
- () 32.當企業發生危機時，決策者的危機管理能力越好，越有可能化危機為轉機，為企業帶來更好的結果，但也有可能使企業遭受重大損害。此為危機的何種特性？(A)威脅性 (B)雙面性或價值中立性 (C)複雜性 (D)持續性
- () 33.2013 年日本首相推動日幣貶值政策，試圖改善長期低迷的日本經濟。此項政策對於日本當時出口廠商而言，應屬於 SWOT 外部環境分析中的哪一項？(A)機會 (B)威脅 (C)優勢 (D)劣勢
- () 34.小美因擅於烘焙，所製作的糕點甚受好友稱讚，因而獨自在家小規模創業，透過網路接單生產。請問下列關於小美創業的敘述，何者較不正確？(A)為自雇型 SOHO 族 (B)可節省經營實體商店所需的成本 (C)主要收入為成交的手續費 (D)在家創業，不會面臨團隊風險
- () 35.下列關於物流的敘述，何者正確？(A)物流必須有交易活動的產生 (B)倉儲是物流的核心 (C)透過物流系統可以將產品運送到顧客指定的地點，因此物流可以產生連結效用 (D)廣義的物流包括材料的配送
- () 36.下列有關現代化商業機能的敘述，何者正確？(A)為了達到資訊流通標準化，最優先被推廣的資訊流工具為條碼 (B)商流最重要的機能是發掘顧客需求 (C)物流的關鍵在於作業人工化 (D)信用卡、簽帳卡、儲值卡均具有先消費後付款的功能
- () 37.財經媒體經常宣稱目前是「三 C 時代」，意味著資訊科技時代的來臨，所謂「三 C」，是指電腦 (Computer)、消費電子 (Consumer Electronics) 及：(A)通信 (Communication) (B)控制系統 (Control System) (C)競爭優勢 (Competitive Advantage) (D)以上皆非
- () 38.為了建立高品質的商業服務環境，政府督促業者朝向五好的理念努力。五好的理念不包括下列何項？
(A)環境好 (B)經營好 (C)品質好 (D)形象好
- () 39.下列何者不是台積電與其委託代工客戶進行電子資料交換 (EDI) 之目的？(A)降低彼此的交易成本 (B)提高資料傳輸的速度 (C)降低相容性以減少洩密的風險 (D)減少書面往來以符合環保的潮流

商經、會事、國貿、資處 科 三 年 班 座號： 姓名：

- () 40.在商流活動中扮演協調角色的是(A)製造商 (B)批發商 (C)零售商 (D)消費者
- () 41.下列何者不是政府過去為提升商業服務品質採取的主要措施？
(A)輔導業者建立顧客滿意度指標 (B)獎勵績優業者 (C)宣導付款的重要 (D)輔導業者改善服務技能
- () 42.商業現代化中，下列資訊流運用工具的英文簡稱，何者正確？(A)無線射頻辨識系統，簡稱 RFID (B)電子訂貨系統，簡稱 POS (C)電子資料交換系統，簡稱 EOS (D)電子條碼，簡稱 EDI
- () 43.小歐跟一群朋友到墾丁參加幾天的萬人「春吶」，期間每天都在同一間便利商店購買飲料，該店卻從未因顧客人數眾多而產生缺貨現象，該店所以能供貨充足，其原因最不可能是？(A)便利商店使用 POS 系統，精確掌握消費者需求(B)EOS 與 POS 緊密結合，使得進銷存管理更有效率(C)便利超商總部根據歷年「春吶」銷售資料即早因應(D)使用多階的通路系統，提高配送效率
- () 44.下列何者不屬於 POS 系統所能產生的效益？
(A)可掌握暢銷品與滯銷品的數量，即時調整販售商品項目與存量 (B)掃描商品條碼即可得到每項商品的售價，無須人工查詢 (C)可加快結帳速度，減少銷售尖峰的瓶頸 (D)減少顧客選購時間，降低客訴的風險
- () 45.桃園市努力推動工業與服務業，近十年來工業產值全台最高、服務業產值連年成長。至 2016 年，桃園市共設置了 11 個工商綜合區，堪稱全國之冠。請問，桃園積極設置工商綜合區的主要目的最可能為下列何者？
(A)輔助業者建立顧客滿意指標 (B)健全營運主體、維護商業秩序 (C)擴大經營空間、改善商業環境 (D)提升商業服務品質
- () 46.仲基上網購買 Kolon Sport 運動鞋，使用信用卡付款。試問使用信用卡付款消費對仲基而言，可得到什麼利益？
(A)先付款後消費 (B)無法延遲付款 (C)卡片會記載持卡人的資料，可辨識消費者的身分 (D)繳款期限到期時，必須一次付清帳單內的全部款項
- () 47.日本東芝 (TOSHIBA) 集團將其生產的「電梯」產品交由台灣崇友實業股份有限公司總代理進口銷售。根據上述，請問有關東芝集團針對電梯產品在台灣所採取的商流類型，下列敘述何者有誤？
(A)屬於選擇性商流 (B)通路特性既廣且長 (C)專業性較高 (D)強調品牌形象
- () 48.某量販店從國外進口商品，送至某物流中心，於該量販店有需求時再配送至各需要的分店，下列何者不屬於此物流中心提供之功能？(A)倉儲保管功能 (B)所有權移轉功能 (C)運輸功能 (D)裝卸搬運功能
- () 49.下列何者不屬於企業導入電子訂貨系統 (EOS) 的效益？
(A)下單作業更為便捷 (B)存貨管理更為準確 (C)提升訂單效率 (D)縮短收銀作業時間
- () 50.因行動支付日漸興盛，業者陸續推出 Apple Pay、Android Pay 與 Line Pay 等行動支付工具，這是屬於何種現代化商業機能？
(A)物流與資訊流 (B)商流與物流 (C)金流與資訊流 (D)金流與物流