

觀光 科 三年 1 班

座號：_____ 姓名：_____

一、單選題 (66 題 每題 1.5 分 共 100 分)

- () 1.號稱日本第一溫泉旅館，其首間海外分店在台開幕，並引進日式管家服務，強調一期一會。請問上述是指台灣哪一家飯店？(A)三二行館 (B)涵碧樓 (C)寒舍艾美酒店 (D)日勝生加賀屋飯店
- () 2. 關於西方 19 世紀初~19 世紀末之「豪華旅館」的經營型態，下列敘述何者正確？甲、以提高社會聲譽為主 乙、獨立經營規模大 丙、以會議觀光旅客為主 丁、重視顧客感受(A)甲乙 (B)乙丙 (C)丙丁 (D)乙丁
- () 3. 關於我國旅館等級分類、申請設立與評鑑等敘述，下列何者錯誤？
(A)觀光旅館業申請設立採許可制，旅館業申請設立採登記制 (B)星級旅館兩階段評鑑總分達 750 分以上為五星級 (C)國際觀光旅館之主管機關為交通部觀光局 (D)通過旅館評鑑四星以上者均為國際觀光旅館
- () 4. 下列哪些不是旅館業的特性？
(A)顧客需求的波動小 (B)固定成本高 (C)強調服務的重要性 (D)重視旅館地理位置的選擇
- () 5. 每一客房的產權獨立，並由所有權人集體委託飯店業者管理，可以自住、出租或轉讓，以上所述是指何種飯店？
(A)Apartment Hotel (B)Time-share (C)Villa Hotel (D)Condominium Hotel
- () 6. 旅館業者為獲得最大利益，其所設定的營收管理及預約訂房機制，主要是因為下列哪些旅館產業的特性所致？ 甲、Rigidity 乙、Perishability 丙、Intangibility 丁、Inseparability (A)甲乙 (B)乙丙 (C)丙丁 (D)乙丁
- () 7. 關於中國古代旅館的名稱，下列配對何者正確？
甲、春秋戰國：館舍、客舍 乙、漢朝：亭、逆旅 丙、隋唐：禮賓院、波斯邸 丁、元朝：會同館、驛站
(A)乙丁 (B)甲乙丙 (C)甲乙丁 (D)甲乙丙丁
- () 8. 關於我國實施之星級旅館評鑑制度，下列敘述何者有誤？
(A)第一階段「建築設備」評鑑總分 600 分 (B)第二階段「服務品質」評鑑總分 400 分 (C)建築設備評鑑以「客房設備」的配分最高 (D)服務品質評鑑以「網路服務」的配分最高
- () 9. 臺北寒舍艾美酒店於九月二十八日仍有五間空房未銷售出去，這五間空房的營業收入損失將無法於隔日再行販售，請問此乃旅館業的哪一特性？
(A)Inseparability (B)Intangibility (C)Perishability (D)Heterogeneity
- () 10.下列關於旅館業之敘述，何者錯誤？
(A)提供旅客住宿與餐飲設施及其他附帶的服務 (B)一種以服務他人而收取報酬之事業 (C)一座設備完善且經政府主管機關核准的建築物 (D)經營技術容易被模仿，市場進入障礙度低
- () 11.關於旅館業的定義敘述，何者錯誤？
(A)史塔特拉認為旅館是出售服務的企業 (B)旅館的起源源自對宗教及商務旅客之服務 (C)「發展觀光條例」定義旅館業為以各種方式名義提供特定人以日或周之住宿、休息並收取費用，及其他相關服務之營利事業 (D)旅館英文為 Hotel，源自於法文 Hotel，是法國貴族款待親朋好友的私人別墅
- () 12.旅館商品價值的特性是
(A)服務價值的判斷，是由經理人決定 (B)可預估需求並準備庫存 (C)提供服務之前就可評估價值 (D)服務的提供與消費同時進行
- () 13.下列關於旅館客房的敘述，何者正確？(A)Quad Room：三人房 (B)Efficiency Room：客房內有 2 個樓層 (C)Duplex：位於頂樓的房間 (D)Lanai：有陽台或庭院的房間
- () 14.有關房型之敘述，下列何者正確？
(A)Quad Room：三人房 (B)Lanai：位於涼廊的房間 (C)Loggia：附有陽台之客房 (D)Duplex：樓中樓的房間
- () 15.我國旅遊契約中規定，如為團體旅遊，旅行社應安排二人一房，請問應安排下列何種房間較為合適？
(A)Triple Room (B)Twin Room (C)Single Room (D)Quad Room
- () 16.下列敘述是有關 Resort Hotel 和 Business Hotel 在餐飲服務方面的比較，何者是正確的？
(A)Business Hotel 的客人較忙碌，作息時間不規律，可能在中午過後才起床要求吃早餐 (B)Resort Hotel 的客人習慣在白天時間都到園區外進行遊憩活動，所以客房餐飲服務都是在晚餐時刻 (C)因為 Business Hotel 的客人難得造訪一次，所以要讓他們細細品嚐美食，慢慢享受優雅的用餐氣氛 (D)Resort Hotel 最好有 Buffet 服務，以解決大量客人同時用餐的問題
- () 17.下列哪一種旅館所處之地理環境和其他三者不同？
(A)Harbour Hotel (B)Boatel (C)Ranch (D)Yachtel
- () 18.政府為加速觀光產業的發展，不斷地鼓勵民間參與官方重大觀光遊憩設施的開發建設與經營管理；依據目前獎勵民間參與交通建設條例，這種方式稱做什麼？
(A)B2B (B)BOT (C)B2C (D)BGT

觀光 科 三年 1 班

座號：_____ 姓名：_____

- ()19.西方各式旅館出現的先後順序，何者正確？
(A)汽車旅館→機場旅館→豪華旅館→環保旅館 (B)豪華旅館→機場旅館→汽車旅館→環保旅館 (C)豪華旅館→汽車旅館→機場旅館→環保旅館 (D)汽車旅館→機場旅館→環保旅館→豪華旅館
- ()20.有關旅館業的特性，下列敘述何者錯誤？
(A)地點往往是決定旅館經營成敗的關鍵 (B)房租價格高低決定旅館的優劣 (C)屬於資本密集的產業 (D)商品無法儲存
- ()21.關於美國波士頓 Tremont House，下列敘述何者為非？
(A)為現代旅館業的始祖 (B)首創一人一間房 (C)為首家具現代化設備的旅館 (D)首創保有個人隱私的旅館
- ()22.旅館業特性之敘述，下列何者錯誤？
甲、餐宿、設備是旅館的有形商品，環境、服務則為無形商品 乙、固定成本低，旅客需求彈性大 丙、屬於大量運用人力的產業 丁、短期供給無彈性，無法超收住客人數
(A)甲乙 (B)乙丙 (C)甲 (D)甲丁
- ()23.我國現行之旅館評鑑制度星級分數，何者為非？
(A)二星級：60~300 分 (B)三星級：301~600 分 (C)四星級：600~749 分 (D)五星級：750~1,000 分
- ()24.國內某企業集團引進國際度假村交換系統，消費者成為會員後，每年可擁有一周免費的住宿優惠，入住全球 100 多國、3,800 間度假村住宿。請問以上所述是指何種旅館類別？
(A)Apartment Hotel (B)Time Sharing (C)Condotel (D)Motel
- ()25.有「旅館經營之王」(King of the Inn Keepers)之稱的是
(A)César Ritz (B)Conrad Hilton (C)Ellsworth Milton Statler (D)Sheraton
- ()26.依「星級旅館評鑑計畫」中指出，「建築設備」之評鑑項目不包括下列哪一項？
(A)餐廳及宴會設施 (B)運動休憩設施 (C)交通及停車服務 (D)客房設備
- ()27.下列有關各類旅館之特性的敘述，何者正確？
(A)Airport Hotel：旅客的住宿時間為一週至一個月 (B)Resort Hotel：有明顯的淡旺季之分 (C)Motel：營業收入大多來自於餐飲 (D)Capsule Hotel：附設有多元的休閒娛樂設施
- ()28.請問★★★旅館，在我國及國外之認定標準，下列敘述何者正確？ 甲、Average Comfort 乙、Some Comfort 丙、必要服務 丁、充分服務 戊、舒適的住宿設施
(A)乙丙 (B)甲丙戊 (C)甲丁戊 (D)乙丙戊
- ()29.以下關於我國古代官方經營的旅館業稱呼，何者錯誤？
(A)漢朝：亭 (B)隋唐：波斯邸 (C)元朝：會同館 (D)春秋戰國：館舍
- ()30.請問西方「20 世紀初期~20 世紀中期」的主要旅館型態為下列何者？
(A)客棧 (B)豪華旅館 (C)商務旅館 (D)機場旅館
- ()31.下列旅館的中英文名稱配對，何者錯誤？
(A)Convention Hotel：會議旅館 (B)All Suites Hotel：全套房式旅館 (C)Commercial Hotel：商業旅館 (D)博奕旅館：Resort Hotel
- ()32.下列關於 Adjoining Room 的敘述，何者正確？
(A)適合親友同行住宿，方便就近照應 (B)客房內設有沙發床，適合家庭旅客住宿 (C)房內一樓設置客廳，二樓為臥室 (D)為兩間獨立客房，房內另設房門相通，又稱為連通房
- ()33.下列選項中，那些是起源自美國？ 甲、汽車旅館 乙、旅館連鎖制度 丙、機場旅館 丁、豪華旅館
(A)甲乙 (B)甲乙丙 (C)甲乙丁 (D)甲乙丙丁
- ()34.「台北凱撒大飯店」前身為我國第一家國際連鎖飯店；請問上述所指的第一家國際連鎖飯店為下列何者？
(A)台北喜來登飯店 (B)寒舍艾美酒店 (C)台北君悅飯店 (D)希爾頓飯店
- ()35.關於西方首家在客房內設置衛浴設備的旅館，下列敘述何者錯誤？
甲、成立於 1907 年 乙、旅館名稱為 The Statler Hotel 丙、創辦人為 Hilton 丁、該旅館後來被 Holiday Inn 併購成為其連鎖飯店之一
(A)甲丙 (B)甲丁 (C)丙丁 (D)乙丙
- ()36.下列關於我國各旅館的分類，何者錯誤？
(A)日月潭涵碧樓：Resort Hotel (B)台北西華飯店：Commercial Hotel (C)台北諾富特華航桃園機場飯店：Casino Hotel (D)墾丁救國團青年活動中心：Youth Hostel

觀光 科 三年 1 班

座號：_____ 姓名：_____

- () 37.關於我國旅館評鑑制度，下列敘述何者正確？ 甲、現行標識效期為 5 年 乙、僅觀光旅館業及國際觀光旅館業可以參加評鑑 丙、建築設備項目配分為 500 分 丁、服務品質項目配分為 400 分
(A)甲乙 (B)乙丁 (C)丙 (D)丁
- () 38.西方旅行活動初期~19 世紀初期，此時期的旅館，其主要客源有哪些？
甲、商販 乙、朝聖者 丙、會議展覽旅客 丁、度假旅客
(A)甲乙 (B)丙丁 (C)甲丙 (D)乙丁
- () 39.關於西方旅館業的發展初期（19 世紀以前），下列敘述何者錯誤？
(A)西方旅館起源於古埃及時期 (B)主要旅館型態為 Inn (C)旅館大多屬於非營利性質 (D)主要客源為貴族、富豪
- () 40.下列哪一家旅館，是台灣首家以 MICE 為主要客源的國際觀光旅館？
(A)台北希爾頓 (B)台北君悅 (C)台北晶華 (D)台北亞都麗緻
- () 41.下列何者是決定旅館經營成敗的關鍵？
(A)旅館地理位置 (B)旅館客房設備 (C)旅館等級 (D)所提供的餐飲服務
- () 42.「The customer is never wrong. (客人永遠不會錯)」，是下列哪一位的名言？
(A)凱撒·麗池 (César Ritz) (B)康拉德·希爾頓 (Conrad Hilton) (C)史塔特拉 (Ellsworth Milton Statler) (D)嚴長壽
- () 43. 下列何者是指「民間機構向政府租賃現有設施，予以擴建、整建後進行營運；營運期間屆滿後，營運權歸還政府」？
(A)BOO (B)BOT (C)OT (D)ROT
- () 44.客房為飯店營運之基本，下列對於房間型態之敘述，何者錯誤？
(A)向內、無窗戶、面向中庭、天井等房間稱之為 Inside Room (B)兩個房間相連，中間有門互通者稱為 Connecting Room
(C)小木屋稱為 Cabin (D)靠近游泳池畔的獨立房間稱為 Lanai
- () 45.有關下列各種旅館的發源地，何者敘述正確？
(A)Motel：英國 (B)Youth Hostel：瑞士 (C)Capsule Hotel：日本 (D)Parador：美國
- () 46.依據公布之『星級旅館評鑑計劃』，下列哪一類住宿服務業不列入評鑑對象？
(A)觀光旅館 (B)汽車旅館 (C)一般旅館 (D)民宿
- () 47.有關旅館業的特性敘述，下列何者較為正確？
(A)旅館商品具儲存性 (B)客房部毛利高 (C)不受地理位置限制 (D)市場需求不受外在環境影響
- () 48.下列哪一項不屬於旅館固定成本？
(A)全職房務員人事費用 (B)客房清潔設備折舊費 (C)客房消耗備品費用 (D)客房清潔設備維修費
- () 49.旅館客房內，為方便行動不便者使用輪椅進出、加裝衛浴設備安全扶手、降低洗臉盆高度之無障礙設施房，稱之為下列何者？
(A)Studio Room (B)Handicapped Room (C)Duplex Room (D)Connecting Room
- () 50.下列有關旅館等級評鑑標識的敘述，何者錯誤？
(A)台灣官方：星級 (B)米其林紅色指南：洋房 (C)中國大陸官方：星級 (D)美國汽車協會：星級
- () 51.關於西方與臺灣旅館的發展史，下列敘述何者正確？ (A)在西方旅館發展史中，汽車旅館於第一次世界大戰期間因應而生 (B)在西方旅館發展史中，二十世紀初期以商務旅館為發展特色 (C)目前臺灣正在進行的旅館評鑑制度以梅花為識別標誌 (D)在臺灣旅館發展史中，第一家國際觀光連鎖旅館是凱悅大飯店（現更名為君悅大飯店）
- () 52.有關歐美旅館業的演進，下列何者較為正確？ (A)17 世紀初期，美國即已出現大規模與較現代設備的旅館 (B)歐洲是於 18 世紀末，才出現一些小型旅店 (C)1930 年代是旅館的黑暗時代，在美國有八成的旅館破產 (D)Motel 是因為港口與鐵路的建立而興起
- () 53.按成立先後順序，下列敘述何者正確？ (A)臺北圓山→凱悅→漢來→臺北晶華 (B)臺北國賓→臺北老爺→亞都→漢來 (C)希爾頓→臺北圓山→凱悅→西華 (D)臺北國賓→亞都→臺北晶華→漢來
- () 54.下列何者不屬於旅館業的特性？ (A)資本密集且固定成本高 (B)市場有生命週期及變動性 (C)產品的不可儲存性 (D)產品本身兼具實用、品味、格調及豪華
- () 55.我國之民宿申請設立是採取下列哪一種制度？ (A)登記制 (B)許可制 (C)報備制 (D)認可制
- () 56.下列對臺灣旅館業敘述何者正確？ (A)觀光旅館申請設立採「登記制」 (B)國際觀光旅館的主管機關為各縣市政府觀光單位 (C)觀光旅館業管理規則將旅館區分為觀光旅館與一般旅館 (D)依發展觀光條例將旅館分為觀光旅館、旅館與民宿
- () 57.下列關於旅館業的敘述，何者錯誤？ (A)渡假旅館有多樣的休閒娛樂設施 (B)公寓式旅館較可能有廚房設備 (C)商業

觀光 科 三 年 1 班

座號：_____ 姓名：_____

旅館之住房淡旺季比其他類型旅館明顯 (D)汽車旅館的營業收入甚少來自餐飲

- () 58.下列關於臺灣休閒旅館的特色，何者有誤？ (A)以餐飲收入為主 (B)旅館費用大都由旅客自己負擔 (C)以本國人為主要客源 (D)客房免費用品的消耗量驚人
- () 59.有關美國汽車協會 (American Automobile Association) 之旅館評鑑制度，下列敘述哪一項不正確？ (A)簡稱 AAA，所訂定的評鑑制度是北美洲最為通用之住宿評鑑 (B)評鑑標誌為星星，等級共分為五級 (C)此評鑑制度採自願參與性質 (D)評鑑標誌為鑽石，等級共分為五級
- () 60.關於臺灣旅館等級評鑑制度的敘述，下列何者正確？ (A)為使評鑑期程不過於頻繁，採每三年辦理一次 (B)評鑑項目分為「建築設備」與「服務品質」，兩者同時進行評鑑 (C)「建築設備」之評鑑，採強制參與，費用由旅館業者支付 (D)旅館之硬體加軟體，評鑑總分達九百分以上者，屬五星級旅館
- () 61.關於我國旅館評鑑制度，下列敘述何者錯誤？ (A)於民國 71 年試辦，採「梅花」標誌，民國 78 年停止辦理 (B)原梅花分級制度中，將五朵及四朵梅花稱為觀光旅館 (C)民國 92 年規劃之旅館等級評鑑，以「星級」為標誌 (D)民國 92 年規劃之旅館等級評鑑，國際觀光旅館含「建築設備」及「服務品質」二階段評鑑
- () 62.下列哪一種旅館的經營屬性與其他三項不同？ (A)Cottage (B)Commercial Hotel (C)Time-share (D)Resort Hotel
- () 63.客房的營業費用低、毛利高，屬於下列哪一項旅館的特性？ (A)一般特性 (B)季節特性 (C)經濟特性 (D)供需特性
- () 64.下列關於旅館產業之敘述，何者錯誤？ (A)資本密集 (B)受地理位置影響大 (C)固定成本高，折舊大 (D)需求穩定，不易波動
- () 65.關於 Transient Hotel，下列敘述何者正確？ (A)提供長期住宿客人為主的旅館 (B)提供短期住宿客人為主的旅館 (C)旅館內部的設施較傾向家庭化 (D)房租價格較為經濟
- () 66.關於休閒旅館 (Resort Hotel)，下列敘述何者錯誤？ (A)又可稱為渡假旅館，通常設於風景優美地區 (B)旅館通常設有大小型會議室和宴會設備 (C)建築物造型較富變化，有明顯的季節性 (D)提供多元的休閒設施