

觀光 科 三年 1 班

座號：_____ 姓名：_____

一、選擇題 (50 題 每題 2 分 共 100 分) ※請畫答案卡

1. () 下列何者非甲種旅行業可經營之範圍? (A)委託其他旅行業代為招攬國內外旅遊有關之業務 (B)自行組團安排旅客出國觀光 (C)代理外國旅行業辦理聯絡、推廣、報價等業務 (D)提供國內外旅遊諮詢服務。
2. () 可委託其他旅行業者代為招攬包辦旅遊團體，為何種業務型態? (A)躉售業務 (B)遊程承攬 (C)遊程零售 (D)訂製遊程。
3. () 經營規模最小，相當於直客旅行業的是下列何者? (A)遊程躉售綜合旅行業 (B)遊程零售旅行業 (C)遊程承攬旅行業 (D)制式遊程旅行業。
4. () 旅行業分為綜合、甲種及乙種旅行業三種，其經營業務不相同，下列敘述何者為非? (A)綜合及甲種旅行業可接受旅客委託代辦出入國境及簽證手續 (B)乙種旅行業可以代理綜合旅行業招攬國內外團體旅遊業務 (C)甲種旅行業也可以自行組團安排旅客出國觀光旅遊、食宿及提供有關服務 (D)綜合旅行業可以委託甲種旅行業代為招攬國內外觀光旅遊團體業務。
5. () 以外人來台 (inbound) 業務為主的旅行業，有一靈魂人物，藉由其專業能力，對旅行業的旅遊品質及聲譽有很大影響，此人物是指 (A)領隊 (B)業務人員 (C)經理人員 (D)導遊。
6. () 美洲旅遊協會 (ASTA) 對旅行業的定義，下列何者為非? (A)將旅行業定義為國際旅行社及國內旅行社兩類 (B)旅行代理商是指凡個人或公司行號接受委託，從事代理銷售旅行業務及提供相關之勞務者 (C)旅遊經營商是指專門從事安排、設計及組成標有訂價之個人或團體行程的公司 (D)旅遊經營商的性質偏向旅遊行程的安排、設計及組成。
7. () 外人來台旅遊市場，除原有日本、港澳、美國等客源外，下列何者已從期待市場躍升成為外人來台首位? (A)印度 (B)巴西 (C)中國大陸 (D)南非。
8. () 有關旅行業之沿革，下列敘述何者正確? (A)美國運通公司因舉辦宣傳禁酒運動而帶動旅遊風氣 (B)英國通濟隆公司對旅行業最大的貢獻，就是使信用卡及旅行支票成為旅遊時方便使用的工具 (C)我國最早的旅行社為陳光甫於民國 16 年成立的中國旅行社 (D)台灣旅行社由上海商業儲蓄銀行分支而來。
9. () 被尊稱為世界旅行業鼻祖的是指 (A)陳光甫 (B)威廉·哈頓 (C)大衛·布朗 (D)湯瑪斯·庫克。
10. () 綜合旅行業總公司之資本額為? (A)3,000 萬元 (B)2,500 萬元 (C)2,000 萬元 (D)1,500 萬元。
11. () 自民國 68 年開放國人以觀光名義出國後，國人出國人次首度超過外人來台人次為何時? (A)民國 76 年 (B)民國 77 年 (C)民國 78 年 (D)民國 81 年。
12. () 台灣首家公營旅行社為 (A)東南旅行社 (B)台灣旅行社 (C)中國旅行社 (D)歐亞旅行社。
13. () wholesale 業務為下列何種旅行業專屬? (A)綜合旅行業 (B)甲種旅行業 (C)乙種旅行業 (D)外國當地旅行業。
14. () 下列何者為乙種旅行業之業務範圍? (A)代理外國旅行業 (B)代辦簽證手續 (C)辦理國民旅遊 (D)招攬出國旅遊團體。
15. () 國外旅行業起源的代表為英國的通濟隆公司，因舉辦何項活動而帶動旅遊風潮? (A)國際工業展覽會 (B)禁酒運動火車旅遊 (C)花卉博覽會 (D)國際航海組織年會。
16. () 民國 90 年實施小三通，即是 (A)由港澳轉機大陸 (B)桃園機場與廣州白雲機場對飛 (C)由金門、馬祖啟航 (D)由基隆港與大陸福州對開船班。
17. () 下列何者非我民國 53 年旅遊史上大事? (A)日本開放國民海外旅遊，台灣為日本人旅遊據點選擇之一 (B)駐越南美軍將台灣列為渡假地點之一 (C)政府宣布當年為觀光中華民國年 (D)招考首屆導遊。
18. () 我國哪一法令將旅行業明確分為綜合、甲種與乙種? (A)旅行業管理規則 (B)護照條例 (C)憲法 (D)民法。
19. () 綜合旅行業總公司之經理人人數最少要有 (A)4 人 (B)3 人 (C)2 人 (D)1 人。
20. () 旅行業保證金自民國 84 年起調整最底限，下列何者正確? (A)綜合旅行業 1,000 萬元 (B)甲種旅行業 600 萬元 (C)乙種旅行業 300 萬元 (D)綜合旅行業每增設分公司一家，加收保證金額的千分之一。
21. () 專做直客 (direct sale) 的甲種旅行社可依旅客要求量身訂製行程，較有彈性，此種行程稱為 (A)inbound tour (B)inclusive tour (C)ready-made tour (D)tailor-made tour。
22. () 所謂航空公司自由行產品，下列敘述何者正確? (A)所謂自由行是指自助旅行 (backpack travel) (B)自由行產品可由航空公司自行銷售 (C)自由行人數通常在 20 人以上 (D)所謂自由行是指「機+酒」的旅遊產品包裝。
23. () 旅行業投保的責任保險，當旅客意外死亡，應賠償多少? (A)每人 500 萬元 (B)每人 300 萬元 (C)每人 200 萬元 (D)每人 100 萬元。
24. () 中華民國旅行業品質保障協會為旅行業發起的自律組織，其簡稱為 (A)ATM (B)TGA (C)TQAA (D)VISA。
25. () 中華民國旅行業品質保障協會 (TQAA) 為旅行業自行發起的自律組織，為提升旅遊品質並保障消費者權益，訂有旅遊消費者申訴代償金，此項代償金為品保協會的何項基金? (A)保證金 (B)永久基金 (C)聯合基金 (D)綜合責任保險金。
26. () 某甲種旅行社除總公司外，另有兩家分公司，其資本總額最少應為多少? (A)2,500 萬元 (B)1,000 萬元 (C)800 萬元

觀光 科 三年 1 班 座號：_____ 姓名：_____

- (D)600 萬元。
27. () 在旅遊活動的過程中，提供旅客交通運輸、遊樂、住宿、餐飲及其他相關產業者，所扮演的角色稱之為 (A)觀光供應者 (B)觀光消費者 (C)觀光仲介者 (D)觀光決策者。
28. () PAK 是指什麼？ (A)國人出國旅遊業務 (B)外國人來台旅遊業務 (C)聯營方式經營之旅行社 (D)躉售經營之旅行社。
29. () 在旅遊活動的過程中，觀光供應者為銷售其產品，需一一拜訪可能的顧客，費時亦費力，透過何者則可發揮以一當十的效果？ (A)消費者 (B)旅行業者 (C)觀光旅館業者 (D)運輸業者。
30. () 旅行業在日本的分類中，以下哪一種不能經營日本國外旅遊業務？ (A)國內旅行業 (B)一般旅行業 (C)旅行業代理店 (D)沒有此規定。
31. () 旅遊是由許多不同形式的活動所構成，由旅客從定點出發至旅遊目的地，停留一段時間後，最後再回到原定點，在這一連串活動中，旅客被稱為 (A)觀光供應者 (B)觀光仲介者 (C)觀光創造者 (D)觀光消費者。
32. () 有關「旅行業出國（含大陸地區）觀光團體旅遊業務」，下列何種旅行業可經營之？ (A)僅綜合旅行業 (B)僅甲種旅行業 (C)綜合及甲種旅行業 (D)綜合、甲種及乙種旅行業均可。
33. () 下列何者非我國 68 年旅遊史上大事？ (A)成立中華民國觀光導遊協會（TGA） (B)開放國人出國觀光 (C)交通部觀光局辦理首屆國際領隊甄試 (D)第三度凍結旅行業執照。
34. () 行政院為全力衝刺觀光客倍增的目標，而訂定的「台灣觀光年」是何年 (A)民國 84 年 (B)民國 89 年 (C)民國 90 年 (D)民國 93 年。
35. () 有關旅行業的分類，依實務上分，下列敘述何者正確？ (A)GSA 是指綜合旅行業 (B)綜合旅行業所出售的行程大多為 tailor-made tour (C)乙種旅行社只能經營國民旅遊業務 (D)inbound 是指國人出國。
36. () 下列有關旅行業的敘述，何者正確？ (A)旅行業應專業經營，以公司組織為限 (B)旅行業提供代辦出國手續是一種義務，不可收取手續費 (C)領隊及導遊非屬旅行業從業人員 (D)交通客票非旅行業營業項目，消費者需直接向交通運輸機構購買。
37. () 下列何項有關旅行業角色敘述較為適當？ (A)中間人仲介角色 (B)觀光消費者 (C)觀光供應者 (D)觀光決策者。
38. () 旅行業投保的責任保險，當遇到遊覽車翻覆導致旅客受傷，請問賠償每位旅客最多多少金額？ (A)每人 200 萬元 (B)每人 150 萬元 (C)每人 30 萬元 (D)每人 10 萬元。
39. () 中國旅行社是我國最早的旅行社，其成立於民國幾年？ (A)15 年 (B)16 年 (C)17 年 (D)18 年。
40. () 在觀光旅遊活動中，何者的身分與其他人不同？ (A)運輸業 (B)旅宿業 (C)旅客 (D)餐飲業。
41. () 世界第一家旅行社通濟隆公司是出現在哪個國家？ (A)美國 (B)英國 (C)法國 (D)德國。
42. () 民國幾年解嚴後，開放前往大陸探親，也可以到香港旅遊？ (A)68 年 (B)75 年 (C)76 年 (D)82 年。
43. () 請問下列何者是乙種旅行社可承辦之業務？ (A)自行組團安排旅客出國觀光 (B)設計國內旅程 (C)接受旅客委託代辦簽證 (D)代售國內外之交通票。
44. () 下列有關 ground tour operator 的描述何者有誤？ (A)可稱為地接社或外國旅行業代表人 (B)國外當地旅行社可直接在台設立分公司 (C)一般海外旅遊都是外國旅行社負責出入境證照 (D)可委託綜合或甲種旅行社代為推廣業務。
45. () 政府推動新南向政策後，東南亞來台觀光客變多，此為旅行業的何項特性？ (A)需求之彈性 (B)競爭性 (C)專業化 (D)需求之不穩定性。
46. () 民國幾年開放國人出國觀光，旅行社業務由單向轉為雙向？ (A)67 年 (B)68 年 (C)69 年 (D)70 年。
47. () 旅行社代理航空公司的業務，替航空公司銷售機位，此為何種營業形態？ (A)General Sale Agent (B)Tour Wholesaler (C)Ready-made Tour (D)Tailor-made Tour。
48. () 請問下列有關直客甲種旅行社的描述，何者有誤？ (A)由旅行社自行設計行程、規劃產品，需直接拜訪顧客 (B)劣勢為單打獨鬥，營業範圍主要為國內旅遊團 (C)優勢為可依顧客需求量身訂做，產品內容彈性大 (D)因旅行社自行招攬顧客，利潤空間容易掌握。
49. () 旅行業的發展與政府的各項政策息息相關，我國有三個劃時代的政策可作為分界點，請問不包括下列何項？ (A)旅行社開放民營 (B)開放國人出國觀光 (C)解嚴 (D)制定消費者保護法。
50. () 專門辦理公司旅遊，尤其是為激勵員工所規劃的遊程稱為？ (A)incentive travel planner (B)tour retailer (C)tour wholesaler (D)convention planner。