

國立鳳山商工 109 學年度第一學期第二次定期考查 商業概論 (三)

商經、會事、國貿、資處科

三年_____班

姓名：_____

座號：_____

作答說明：1. 本試卷均為單選題，每題 2 分。

2. 成績以讀卡結果為主，若座號劃記錯誤則扣讀卡成績 5 分。

01. () 網路購物型態的興起最主要是因為 (A) 實體店鋪日漸式微 (B) 消費者對逛實體店鋪感到麻煩 (C) 資訊科技發達、生活型態改變 (D) 夜貓族增加
02. () 企業為促進員工情感，辦理公司登山活動，採登山健行兼撿垃圾淨山，此顯示企業執行何種面向的任務？ (A) 促進人文發展 (B) 遵守法令規章 (C) 落實環境保護 (D) 協助社區改造
03. () 奧斯卡導演馬丁史柯西斯在台取景拍攝電影「沉默」，台灣觀光局剪輯片中 30 秒台灣影片風情，並於紐約 10 家戲院放送，大幅提高台灣能見度，可望讓外國人更瞭解台灣。此說明商業在現代社會中扮演何種角色？ (A) 創造就業機會 (B) 促進經濟繁榮 (C) 促進世界文化交流 (D) 個人所得的提升
04. () 某紡織工廠員工因工作不小心，手指捲入機器造成斷指，工廠須負責賠償。請問該工廠應為員工投保何種保險，以分散工作過程中可能發生的風險？ (A) 公共意外責任險 (B) 職業災害保險 (C) 產物保險 (D) 產品責任險
05. () 以商品零售為主要業務之公司行號，指的是 (A) 製造商 (B) 物流商 (C) 批發商 (D) 零售商
06. () 長壽里里長邀集里民至活動中心集合，現場備有點心、飲料可享用，還有銷售人員介紹時下流行商品一氣炸鍋的使用方法，請問此一銷售方式為 (A) 展示販售 (B) 聚會示範販售 (C) 直銷 (D) 訪問販售
07. () 某出版業者強行推銷當期雜誌，直接寄予消費者，但消費者事前並未表示欲訂購之意。此為哪一種交易的型態？ (A) 型錄交易 (B) 電視購物 (C) 自動販賣 (D) 現物要約
08. () 為與大型連鎖企業抗衡，由性質相同的零售商店，共同出資成立總部，統一負責進貨、廣告行銷等事宜的加盟型態為何？ (A) 合作加盟 (B) 委託加盟 (C) 自願加盟 (D) 特許加盟
09. () 有關商業要素的說明，下列何者正確？ (A) 結合各要素而成的基本架構為商業組織 (B) 電腦工程師所付出的心力貢獻為資本 (C) 企業的償債能力為資本 (D) 商業經營的標的物為人
10. () 下列有關商業型態的敘述，何者正確？ (A) 業種店是以經營型態來區分行業 (B) 便利商店是屬於業態店 (C) 文具店是屬於業態店 (D) 業態店是以商品種類來區分行業
11. () 下列有關現在當紅的電視購物頻道的敘述，何者錯誤？ (A) 電視購物頻道必須有一個響亮的名字與網址 (B) 電視購物頻道是一種無店鋪經營方式 (C) 電視購物頻道的成功必須結合高效率的物流配送系統 (D) 電視購物頻道屬於零售業的業態分類。
12. () 網路開業模式不包括哪一項？ (A) 經營入口網站 (B) 經營社群平台 (C) 經營個人工作室 (D) 經營網路拍賣
13. () 透過主力商店以形塑賣場特色，並提升集客力的零售業是 (A) 超級市場 (B) 量販店 (C) 百貨公司 (D) 購物中心
14. () 根據司馬遷的說法，中國可能曾以布、刀、龜、貝、金、錢、珠玉為貨幣。此交易的時期為？ (A) 信用交易時期 (B) 物物交易時期 (C) 直接交易時期 (D) 貨幣交易時期
15. () 下列何者不是自動販賣的特性？ (A) 業務員須勤於巡貨、補貨 (B) 交易過程不須接觸到銷售人員 (C) 設置販賣機的地點會影響銷售量多寡 (D) 販售的商品多為體積小、單價高
16. () 食安稽查大隊查獲義興製冰公司長期取用井水製作冰塊，且業者無法證明製冰水質符合「包裝飲用水及盛裝飲用水衛生標準」，故依法勒令該業者停業 (1)，該公司員工被通知停業期間不須上班 (2)。請問(1)、(2)分別為企業未善盡的何種社會責任？ (A) 法律責任、經濟責任 (B) 法律責任、倫理責任 (C) 法律責任、慈善責任 (D) 經濟責任、倫理責任
17. () 下列何者不是生鮮處理中心的特性？ (A) 具備專業處理人員 (B) 須有低溫儲存設備 (C) 會依店家的需求而調整包裝 (D) 服務對象不包括便利商店
18. () 隨著台北大眾捷運系統日漸完整，衝擊台北市計程車業者營收，對計程車業者而言屬於 SWOT 中的哪項？ (A) 優勢 (B) 威脅 (C) 劣勢 (D) 機會
19. () 我國某政府單位表示，香港商世奧力台灣分公司在未報備之下，於台灣招募直銷商銷售該公司的商品，違反我國的法律規定，處 10 萬元罰鍰，並應停止違法行為。文中的我國某政府單位應是 (A) 公平交易委員會 (B) 消費者文教基金會 (C) 行政院勞動部 (D) 經濟部商業司
20. () 下列各項名詞的中英文對照，何者是錯誤的？ (A) CSI：企業識別系統 (B) EDI：電子資料交換 (C) POS：銷售點情報系統 (D) CRM：顧客關係管理
21. () 有關無店鋪零售業的說明，下列何者為非？ (A) 消費者未能檢視商品的購買行為，屬於直銷 (B) 沿街叫賣也屬於無店鋪零售業的形式 (C) 自動販賣機又稱無人商店 (D) 採面對面式推銷商品的行為，屬於人員銷售。
22. () 因各國經緯度的不同，使各國天然農產物有所差異，此為商業興起的何種原因？ (A) 資源分布的不同 (B) 生產技術的進步 (C) 人類技能的差異 (D) 人類慾望的不同
23. () 下列有關購物中心的敘述，何者有誤？ (A) 由承租商統一規劃、管理 (B) 為一複合性商業空間 (C) 擁有廣大的停車場與大型主力商店 (D) 聚集各種零售業種及業態店
24. () 忠信想加盟某一便利商店，在加盟簡介中看到須自備的資金有：加盟金 30 萬元、保證金 60 萬元及裝潢費用 180 萬元以上，合作期間最短 7 年，但享有毛利保證 250 萬元。請問忠信想以何種方式加盟便利商店？ (A) 特許加盟 (B) 自願加盟 (C) 委託加盟 (D) 合作加盟

請翻背面繼續作答

25. ()台灣地狹人稠，都市店面租金成本高，使得實體店面經營益加困難，倘若退居網路商城，又無法讓消費者實際檢視商品，此時乃有業者推出格子店，試問此類新興業態之興起原因為何？ (A)滿足消費者的需求 (B)技術創新 (C)因應市場競爭 (D)填補市場空隙，商機浮現
26. ()下列何者屬於商業活動之範疇？ (A)台中家商同學參加舒跑杯路跑活動後，前往販售區購買紀念衣帽 (B)明華園於台中歌劇院舉辦義演 (C)華僑乘坐試營運的免費BRT，前往台中港觀看夕照 (D)街友於自助餐店享用免費便當一份
27. ()有關電子資料交換系統的使用效益，何者正確？ (A)可有效管理貼有電子標籤物品的流向 (B)可增加重覆輸入資料的人力成本 (C)可將不同格式的文件轉換成標準化的電子格式 (D)可達到資料流通自動化的目標
28. ()關於各種批發業態「未來發展方向」的敘述，下列何者是錯誤的？ (A)生鮮處理中心應開發差異化的商品及提供多元服務 (B)批發商強化配送效率，更加緊密連結製造商及零售商 (C)大盤商應積極拓展代理商、經銷商等客源 (D)物流中心應運用資訊技術，縮短物流作業時間
29. ()新竹市一家寵物店姜姓店員，因沒錢還卡債，侵占寵物店7萬3千多元款項，且私下在網路兜售店內寵物。請問該店家為避免類似情形所造成的損失，應投保何種保險？ (A)公共意外責任險 (B)產品責任險 (C)員工誠信保險 (D)強制責任險
30. ()數字科技公司旗下有「8591 寶物交易網」，是台灣最大線上遊戲虛擬寶物交易平台，另外有「591 房屋網」、「8891 汽車交易網」，提供買賣房屋、租屋及二手車買賣等訊息，以及「101 原創T恤」銷售網等多個網站。數字科技公司提供商品的經營型態不屬於 (A)提供交易平台 (B)直銷 (C)無店鋪經營 (D)直效行銷
31. ()三陽機車與中油公司合作，未來三陽電動車將裝上由中油公司研發的電池，只要充電15分鐘即可上路，電池效能大增，此合作為何種類型之結盟？ (A)物流型 (B)技術研發型 (C)人力資源型 (D)財務型
32. ()白蘭氏在彰化鹿港成立白蘭氏健康博物館，以「一輩子的健康夥伴」作為企業使命，實踐深耕地方、回饋鄉里的承諾。該企業自發性的行為係善盡何種社會責任？ (A)自由裁量責任 (B)經濟責任 (C)法律責任 (D)倫理責任
33. ()下列何者非異業結盟？ (A)鼎泰豐提供高雄中山商工學生實習機會 (B)Mister Donut與7-11合作，於超商上架開賣多款熱銷甜甜圈 (C)亞太地區8家廉價航空攜手，成立全球最大的低成本航空聯盟「Value Alliance」，旅客可透過訂票平台查詢與訂購最優惠機票 (D)越捷航空新開發台中到胡志明的航線，並於旅展期間與台灣多家旅行社合作，推出5天4夜16,999元的行程
34. ()關於物流中心的敘述，下列何者是正確的？ (A)統一捷盟行銷若以統一超商成立的角度是為製造商型物流中心 (B)零售商型物流中心兼具商流及物流 (C)轉運型物流中心擁有商品所有權 (D)中華僑泰物流提供專業物流服務，不涉及商流活動，是為中立型物流中心
35. ()根據我國連鎖企業的發展過程，下列敘述何者錯誤？ (A)在本土經營階段的經營技術須自行摸索 (B)邁入國際連鎖階段是由麥當勞的引進開始 (C)連鎖業多元發展階段是以國外經營知識為經營技術來源 (D)發展國際市場階段是以「全球競爭者」為競爭對象
36. ()以下何者「非」百貨公司的發展趨勢？ (A)推出比量販店更低價的優惠 (B)增加自營櫃、引進特色商品，以區隔市場 (C)與銀行異業結盟、發行聯名卡，刷卡享特殊折扣 (D)擴大舉辦周年慶、與設櫃廠商合作推出「滿額贈禮」活動
37. ()下列敘述何者錯誤？ (A)開設網路商店可賺取銷貨收入 (B)律師及心理諮商師也可以是SOHO族 (C)建置社群平台可收取廣告費 (D)SOHO意指宅經濟
38. ()線上遊戲軟體是屬於網路購物的 (A)實體商品 (B)冷門品 (C)數位化商品 (D)線上服務商品
39. ()下列哪一項不屬於現代企業之特質？ (A)自動化生產 (B)專業分工 (C)所有權與管理權合一 (D)經營版圖擴大
40. ()關於傳統商店的經營狀況，下列敘述何者錯誤？ (A)購物環境不佳 (B)經營較沒有彈性 (C)較容易與顧客建立客情 (D)人員訓練與管理知識不足
41. ()何種商店型態具有下列三種特徵：甲、商品採自助式販賣 乙、商店面積不大，常位於人潮聚集的地點 丙、商品以少量多樣為原則，營業時間長 (A)量販店 (B)百貨公司 (C)超級市場 (D)便利商店
42. ()大雄購買宣稱「擦了一定可以變帥」的神奇面霜，但擦了之後發現外表都沒有改變，因此覺得沒有效果。請問以上情形符合下列哪一種保險的理賠範圍？ (A)產品責任險 (B)公共意外責任險 (C)職業災害保險 (D)不在理賠範圍內
43. ()有關資訊流的應用工具，下列敘述何者錯誤？ (A)企業利用POS系統可以正確、迅速處理訂貨作業 (B)製造商利用商品條碼系統，可以提高庫存管理效率及精確度 (C)企業利用RFID系統，可以提高結帳效率 (D)企業利用EOS系統，可讓供應商快速掌握庫存數量及製程
44. ()下列哪一項不是經濟學家熊彼得所認為的創新？ (A)商品的創新 (B)機能的創新 (C)市場的創新 (D)新產業組織的創新
45. ()為了促進經濟建設與城鄉均衡發展，政府擬定哪一項措施？ (A)推動商業電子化 (B)實施消費者保護法 (C)規劃工商綜合區 (D)實施優良商店認證
46. ()商人常因牟利而改變貨物所在地點，由供多需少處移動至供少需多處，以增加貨物的效用，此乃商人所創增的 (A)時間效用 (B)空間效用 (C)占有效用 (D)勞務效用
47. ()青柚在全國電子專賣店購買高級音響乙組，以現金付款後，店家即提供商品宅配到家的服務。在上述交易過程中，未產生哪一項現代化商業機能？ (A)商流 (B)物流 (C)金流 (D)資訊流
48. ()小東雞排連鎖總部為使加盟店炸出的雞排品質一致，詳細規定了炸雞排時所需要的火候、時間、步驟與操作方法，此乃經營管理上所強調之： (A)多角化 (B)標準化 (C)專業化 (D)簡單化
49. ()關於商業範圍的敘述，下列何者正確？ (A)倉儲業、保險業、及買賣業皆屬於固有商業 (B)台中梨山所生產的高麗菜，運至台北農會超市販售，此屬於國內交易 (C)超級市場屬於輔助商業 (D)若依通商區域分類，我國出口雨傘到美國，自紐西蘭進口奇異果，是屬於過境貿易
50. ()下列何者稱為「通訊交易」？ (A)小劉去西門町逛街，World Gym健身中心人員突然上前推銷，因而購買了健身課程 (B)小喬在OB嚴選品牌服飾網站上購買衣服 (C)小孟到中華電信門市辦手機門號時，服務人員請她簽立預擬好的契約書 (D)小雅到全國電子買冷氣，先繳了一部分款項，其餘費用分14期支付