

一、單選題

每題2分，共100分

- ( ) 1. 永續旅遊 (Sustainable tourism) 是指長期下來不會對旅遊目的地的經濟、社會、文化或環境造成威脅的旅遊。下列何者認證不屬於永續旅遊？ (A)企業資源規劃系統 (Enterprise resource planning (ERP) systems) (B)能源與環境設計先導 (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) (C)綠標籤 (The Green Seal) (D)綠食服務聯盟 (Green Food Service Alliances)
- ( ) 2. SARS、H1N1及新疆暴動事件之發生，嚴重衝擊觀光之發展，說明觀光需求之何種特性？ (A)富有彈性 (B)擴張性 (C)敏感性 (D)季節性
- ( ) 3. 下列何者非屬觀光旅遊直接提供者？ (A)旅館 (B)餐廳 (C)旅行社 (D)旅遊出版社
- ( ) 4. 我國內政部核定的觀光節是哪一天？ (A)每年農曆正月十五日 (B)每年農曆8月15日 (C)每年國曆10月10日 (D)每年國曆12月25日
- ( ) 5. 旅行社於淡季期間通常會推出各式的促銷活動，例如：價格折扣、贈品、優惠券等，以增加顧客之購買意願。上述之作法係為了克服何種服務產品特性？ (A)無形性 (B)不可分割性 (C)異質性 (D)易滅性
- ( ) 6. 旅行社通常於淡季期間推出各式的促銷活動，例如：價格折扣、贈品、優惠券等，以增加顧客之購買意願。上述之作法係為了克服何種服務產品特性？ (A)無形性 (B)不可分割性 (C)異質性 (D)易滅性
- ( ) 7. 旅行業以公司組織為限，依旅行業管理規則的規定，下列名稱何者為是？ (A)○○旅運有限公司 (B)○○旅行有限公司 (C)○○旅行社有限公司 (D)○○休閒渡假有限公司
- ( ) 8. 觀光刺激經濟成長之主要基本原理為： (A)消費理論 (B)加權理論 (C)乘數效果 (D)除數效果
- ( ) 9. 下列何者是旅行業鼻祖Thomas Cook所首創的服務項目？ (A)信用卡 (B)旅行支票 (C)旅館預定房制度 (D)領隊提供制度
- ( ) 10. 下列哪一家旅行社非成立於臺灣旅行業發展的開創期？ (A)臺灣中國 (B)臺灣 (C)雄獅 (D)歐亞
- ( ) 11. 中國最早之旅行業出現於何處？ (A)北京 (B)浙江 (C)南京 (D)上海
- ( ) 12. 以教育為主的大旅遊(Grand Tour)最早起源於： (A)英國 (B)法國 (C)義大利 (D)德國
- ( ) 13. 民法債篇旅遊是在民國幾年增訂的？ (A)88年 (B)89年 (C)90年 (D)91年
- ( ) 14. 交通部觀光局推動「旅行臺灣·感動100」行動計畫，不包括下列哪一項主軸？ (A)催生與推動百大感動旅遊路線 (B)體驗臺灣原味的感動 (C)建構在地文化特色 (D)貼心的加值服務
- ( ) 15. 有「旅行業鼻祖」及「近代觀光業之父」之美譽者為： (A)Thomas Cook (B)Henry Wells (C)James Fargo (D)William F.Harden
- ( ) 16. 行政院於民國90年11月宣布，自何時起有條件開放大陸地區人士來臺觀光： (A)民國90年12月1日 (B)民國91年1月1日 (C)民國91年5月20日 (D)民國91年11月1日
- ( ) 17. 我國首開遊學風氣，並全力推展學術觀光為何人？ (A)孔子 (B)孟子 (C)司馬遷 (D)張騫
- ( ) 18. 首創包裝銷售含交通、餐飲和住宿等全備旅遊，被後人尊稱為旅行業鼻祖的是： (A)Henry Wells (B)William Fargo (C)Thomas Cook (D)Johnston Livingston
- ( ) 19. 現代大眾旅遊(Mass travel)的興起，主要是發生在哪一個時期？ (A)第二次世界大戰結束後 (B)哥倫布發現新大陸 (C)文藝復興運動時期 (D)工業革命時期
- ( ) 20. 第二次世界大戰後，因工業進步、交通工具改良、勞工休假時間增多等因素而興起的旅遊方式是？ (A)Class Travel (B)Pilgrimage Travel (C)Grand Tour (D)Mass Travel
- ( ) 21. 臺灣從何時開始實施「隔週休二日」政策，帶動國內旅遊風潮？之後又在哪一年全面實施「週休二日」？ (A)民國86年；民國89年 (B)民國87年；民國89年 (C)民國87年；民國90年 (D)民國88年；民國90年
- ( ) 22. 關於交通部觀光局擬定的「觀光客倍增計畫」，下列敘述何者錯誤？ (A)執行期間為民國90年至95年 (B)希望打造臺灣成為觀光之島 (C)希望達到來臺旅客突破500萬人次的目標 (D)從「觀光景點」導向「套裝旅遊」的規劃
- ( ) 23. 關於我國旅行業的沿革與發展之敘述，下列何者正確？ (A)民國68年開放國人以「觀光旅遊名義」申請出國 (B)民國76年成立「中華民國旅行業品質保障協會」 (C)民國78年開放國人赴大陸探親旅遊 (D)民國87年政府實施週休二日
- ( ) 24. 關於臺灣現代旅行業的發展，下列敘述何者錯誤？ (A)「臺灣旅行社」是光復後第一家公營旅行社 (B)民國59年成立「中華民國觀光導遊協會」 (C)民國68年政府曾暫停旅行業之申請設立 (D)民國75年成立「中華民國旅行業品質保障協會」
- ( ) 25. 下列何種業務僅為綜合旅行業可經營者？ (A)代理外國旅行業辦理聯絡、推廣、報價等業務 (B)接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續 (C)以「包辦旅遊」方式，安排旅客觀光旅遊 (D)接受委託代售國內海、陸、空運輸事業客票
- ( ) 26. 在旅行業之後勤作業(Operation)中，R/C是指？ (A)團控 (B)線控 (C)行程規劃 (D)送機人員
- ( ) 27. 在團體套裝旅遊行程安排中，如果客人要求住單人房，其所衍生之費用，稱之為： (A)Extra Room Fare (B)Stay Over Fare (C)Single Supplement (D)Normal Fare
- ( ) 28. 有關我國旅行業的業務範圍敘述，下列何者正確？ (A)甲種及乙種旅行業均可提供國內外旅遊諮詢服務 (B)乙種旅行業可接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續 (C)

體育 科 二 年 1 班 座號：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

- 綜合、甲種及乙種旅行業均可設計國內行程，並安排導遊或領隊人員 (D)只有綜合旅行業可自行組團，為旅客出國觀光安排食宿、交通與旅遊提供服務
- ( ) 29. 依「發展觀光條例」所訂定之「旅行業管理規則」中，下列哪一項不是甲種旅行業的業務範圍？  
 (A)代訂國內食宿及提供行李服務 (B)提供國內外旅遊諮詢服務 (C)設計國內外旅程、安排導遊人員或領隊人員  
 (D)以包辦旅遊方式安排國內外旅遊服務
- ( ) 30. 某大旅行業老闆於民國106年3月開設綜合旅行社並辦理公司設立登記，一家總公司在臺北，另同時於臺中和高雄各增設一間分公司。依據民國106年3月公告的「旅行業管理規則」的規定，該旅行業登記之實收資本額不得少於新臺幣多少元？ (A)2,900萬 (B)3,000萬 (C)3,200萬 (D)3,300萬
- ( ) 31. 某旅遊集團於臺北市申請開設綜合旅行業，並在桃園市、高雄市、臺中市與臺南市分別設立四家分公司。依據現行旅行業管理規則之規定，該集團總共應繳納保證金新臺幣多少萬元？  
 (A)270萬元 (B)750萬元 (C)1,120萬元 (D)1,600萬元
- ( ) 32. 某旅遊集團經營一家綜合旅行業及二家分公司，依規定應實收資本總額不得少於新臺幣多少元？  
 (A)800萬元 (B)900萬元 (C)2,700萬元 (D)2,800萬元
- ( ) 33. 國人至宜蘭傳統藝術中心觀光旅遊，指下列哪一種觀光類型？  
 (A)Domestic Tourism (B)International Tourism (C)Inbound Tourism (D)Outbound Tourism
- ( ) 34. 專門代理海外旅行社發展觀光業務，或辦理國外觀光團體在臺灣旅遊的業務，是屬於下列何種類型的旅行社？  
 (A)foreign agent (B)ground tour operator (C)general sales agent (D)PAK
- ( ) 35. 團體全備旅遊(Group Inclusive Package Tour)之特性，下列敘述何者錯誤？  
 (A)服務品質精緻，團員可享受個別化的關注 (B)價格比較低廉，享有比個人出國旅遊較優惠的費用 (C)完善的事前安排，有系統的行程規劃 (D)領隊隨團服務，解決語言、通關、證照手續之困擾
- ( ) 36. 臺灣地區旅行業設立時繳納之保證金，乙種旅行社不得少於新臺幣：  
 (A)60萬元 (B)150萬元 (C)300萬元 (D)600萬元
- ( ) 37. 某甲為大兒子出資，於民國108年12月25日於臺中市設立一家綜合旅行社，並同時於臺北市設立一家分公司；此外，某甲也為小兒子出資，於高雄市設立一家甲種旅行社，以及於新北市與臺南市各設立一家分公司。依民國108年9月修正之「旅行業管理規則」規定，關於某甲為大小兒子創業，應繳納的新臺幣金額，下列敘述何者正確？甲、資本額應繳納3,950萬元；乙、保證金應繳納1,240萬元；丙、品保基金中的永久基金應為10萬元；丁、履約保證保險金投保金額為8,400萬元 (A)甲、乙 (B)乙、丙 (C)丙、丁 (D)甲、丁
- ( ) 38. 下列何者為臺灣地區光復後，首先出現的公營旅行業機構 (A)中國旅行社(B)臺灣旅行社 (C)東南旅行社(D)亞洲旅行社
- ( ) 39. 某大旅行社為豐富其遊程的內容及增加活動趣味，在其泰國旅遊的芭達雅行程中加入水上摩托車活動；團員張小姐因車輛遇浪翻覆，且不諳水性而不幸傷重送醫急救。上述意外事件，違反遊程設計的下列何項原則？  
 (A)市場性 (B)安全性 (C)產品性 (D)趣味性
- ( ) 40. 航空公司為滿足消費者多元需求，發展忠誠客戶，藉整合訂房、接送機、租車和市區觀光等服務，推出其全球航點的 City Break Packages 產品而行銷市場。如 CX 的Discovery Tour、CI 的 Dynasty Tour 以及 TG 的 Royal Orchid Tour 等均為知名的代表品牌。這種由航空公司行銷理念推動的自由行套裝產品，稱為：  
 (A)FAM Product (B)By Pass Product (C)Incentive Product (D)Optional Product
- ( ) 41. 航空公司之選擇與年度訂位工作，屬於旅行業團體作業流程範圍中的：  
 (A)出團作業 (B)前置作業 (C)參團作業 (D)團控作業
- ( ) 42. 「911 事件」發生後，對國際觀光業界產生巨大影響。臺灣地區前往美國旅遊旅客驟減，頓時形成航空公司與旅行業經營上之壓力。此種衝擊是下列何項觀光事業的特質？  
 (A)合作性 (B)多變性 (C)服務性 (D)綜合性
- ( ) 43. 下列我國觀光社團組織中，何者屬於半官方組織？  
 (A)臺灣觀光協會 (B)中華民國旅館事業協會 (C)中華民國觀光領隊協會 (D)中華民國旅行業品質保障協會
- ( ) 44. 民國90年11月14日新修正之「發展觀光條例」中，下列何者為其新增項目？  
 (A)觀光地區 (B)觀光旅館業 (C)風景特定區 (D)自然人文生態景觀區
- ( ) 45. 我國政府何時開放國人赴大陸探親？ (A)民國 76 年 11 月 (B)民國 77 年 11 月 (C)民國 78 年 11 月 (D)民國 79 年 11 月
- ( ) 46. 八部合音被世界公認為人類音樂瑰寶，其為哪一原住民族之特色？ (A)布農族 (B)泰雅族 (C)阿美族(D)鄒族
- ( ) 47. 機票之有效期限，除優待票另有規定外，普通票的有效期限為： (A)6 個月(B)一年 (C)14 個月 (D)18 個月
- ( ) 48. 政府於民國幾年實施隔週休二日制？ (A)民國85 年 (B)民國87 年 (C)民國90 年 (D)民國91 年
- ( ) 49. 政府開放國人出國觀光，是在民國幾年？ (A)民國68 年 (B)民國78 年 (C)民國88 年 (D)民國98 年
- ( ) 50. 依「旅行業管理規則」第53條旅行業舉辦團體旅行業務，投保責任保險之相關規定，以下何者為非？ (A)每一旅客意外死亡新臺幣200萬元 (B)每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣3萬元 (C)旅客家屬前往處理善後所必需支出之費用新臺幣10萬元 (D)由旅客自行決定是否投保