

體育 科 一 年 1 班 座號：_____ 姓名：_____

一、選擇題 (40 題，每題 2 分，共 80 分 *請畫答案卡)

- () 1. 我國旅行業者必須為旅客投保「履約保證保險」及「責任保險」，這項規定是源自於
(A)領隊人員管理規則 (B)民法 (C)旅行業管理規則 (D)導遊人員管理規則
- () 2. 下列為臺灣旅行業發展的重要紀事：
(1)訂定「旅行業管理規則」
(2)實施週休二日，國內旅遊市場急速擴展
(3)政府實施「旅行業代收轉付收據」制度
(4)開放陸客團來臺觀光
試問上述紀事按發生時間先後來排列，依序應為何？
(A)(4)(3)(2)(1) (B)(2)(1)(4)(3) (C)(1)(2)(4)(3) (D)(1)(3)(2)(4)
- () 3. 下列何者是觀光局現今使用的臺灣觀光品牌識別標誌？
(A)Naruwan, Welcome to Taiwan (B)Green Taiwan (C)Taiwan-The Heart of Asia (D)Taiwan Touch Your Heart
- () 4. 我國「發展觀光條例」於民國哪一年公布實施？
(A)58 年 (B)59 年 (C)60 年 (D)68 年
- () 5. 臺灣地區光復後，首先出現的國營旅行業機構為
(A)中國旅行社 (B)臺灣旅行社股份有限公司 (C)東南旅行社 (D)亞洲旅行社
- () 6. 臺灣最早的旅行業相關法令規章為
(A)旅行業管理規則 (B)導遊人員管理規則 (C)發展觀光條例 (D)領隊人員管理規則
- () 7. 關於臺灣現代旅行業的發展，下列敘述何者錯誤？
(A)民國 53 年首次舉辦導遊人員甄試 (B)民國 59 年成立「中華民國觀光導遊協會」 (C)民國 67 年政府曾暫停旅行業之申請設立 (D)民國 75 年成立「中華民國旅行業品質保障協會」
- () 8. 為了避免參團人數不足，旅行業者有時會聯合同業共同組團出國；但當旅行業者開發出受到好評的新旅遊產品時，同業又會爭相模仿。試問以上敘述是在說明旅行業的何種特性？
(A)產品組合彈性大 (B)強調專業服務 (C)同業間既合作又競爭 (D)旅遊產品對環境有高度的依附性
- () 9. 下列影響我國旅行業發展之政策中，何者最早頒布實施？
(A)開放國民出國觀光 (B)開放國民前往大陸探親 (C)新增綜合旅行業的類別 (D)推動「旅行臺灣·感動 100」計畫
- () 10. 下列有關旅行業特質的敘述，何者正確？
甲：出團量不受經濟環境的影響
乙：旅遊產品具有季節性
丙：供應商的資源供給彈性大
丁：旅遊產品的可複製性高
(A)甲、乙 (B)甲、丙 (C)乙、丁 (D)丙、丁
- () 11. 我國政府於民國哪一年開放國人申請以觀光旅遊名義出國？
(A)62 年 (B)64 年 (C)66 年 (D)68 年
- () 12. 嘉嘉喜歡旅行，畢業後計劃到旅行社工作擔任領隊，旅行社所開出的應徵條件必須具備領隊執業證，且能為旅客安排行程及各項旅遊諮詢服務等。上述情形提及了旅行業的何種特性？
(A)專業性 (B)競爭且合作之特性 (C)產品需求季節性 (D)供給僵固性
- () 13. 民國 106 年我國政府推出全國四季賞螢、賞鳥、賞鷹、賞蝶、賞鯨豚等 42 條在地生態系列行程活動，全年創造 33.6 萬旅遊人次、827 就業人數，及培訓 466 位專業解說員，觀光產值約新臺幣 2.5 億元。請根據上述判斷，106 年的年度觀光主題最可能為下列何者？
(A)海灣旅遊 (B)小鎮漫遊 (C)生態旅遊 (D)脊樑山脈旅遊
- () 14. 我國在何時開始將旅行社區分成綜合、甲種和乙種三類？
(A)民國 77 年 (B)民國 79 年 (C)民國 82 年 (D)民國 84 年
- () 15. 臺灣自哪一年起實施週休二日，促使民眾之休閒需求加大？
(A)民國 87 年 (B)民國 88 年 (C)民國 89 年 (D)民國 90 年
- () 16. 「電腦訂位系統」的英文簡稱為
(A)ET (B)BSP (C)WTO (D)CRS
- () 17. 根據我國「發展觀光條例」的規定，旅行業的業務範圍不包含

背面有題，請翻面作答

體育 科 一 年 1 班 座號：_____ 姓名：_____

- (A)設計安排旅程、食宿 (B)代售交通客票 (C)代辦出國簽證手續 (D)外幣兌換服務
- ()18. 我國的「普通護照」之有效期限為
(A)8年 (B)10年 (C)12年 (D)14年
- ()19. 為鼓勵公務人員休假旅遊，政府於何時實施「國民旅遊卡」？
(A)民國90年 (B)民國91年 (C)民國92年 (D)民國93年
- ()20. 民國93年，政府將「國外旅遊警示分級表」增訂成為四級制，請問不包含下列何者？
(A)紅 (B)橙 (C)黃 (D)綠
- ()21. 韓國曾爆發 MERS 疫情，造成許多國家的旅行社紛紛取消韓國旅遊團，使韓國旅遊業嚴重受創；試問以上敘述是在說明旅行業的何種特性？
(A)產品組合彈性大 (B)旅遊需求富彈性且變化性高 (C)同業間既合作又競爭 (D)旅遊產品對環境有高度依附性
- ()22. 臺灣的旅行業須經下列哪一個單位核准，才能提供顧客相關旅遊服務？
(A)縣(市)政府 (B)交通部觀光局 (C)經濟部商業司 (D)旅行業商業同業公會
- ()23. 外交部規定國外旅遊警示之顏色與意涵，下列敘述何者正確？
(A)灰色警示：提醒注意安全 (B)藍色警示：特別注意旅遊安全並檢討是否前往 (C)紅色警示：足以影響安全，應避免非必要旅行 (D)黃色警示：嚴重影響安全，不宜前往
- ()24. 外交部領事事務局建置之「國外旅遊警示分級表」中，橙色警戒是代表
(A)可以前往 (B)提醒注意安全，做好防範措施 (C)足以影響安全，應避免非必要旅行 (D)嚴重影響安全，不宜前往
- ()25. 下列有關旅行業發展的敘述，何者發生於民國67~76年間？
(A)增設「旅行業經理人」制度，以提升經營人員素質 (B)旅行業發展空間受限，導致旅行社非法的「靠行」(Broker)問題叢生 (C)強制旅行業須向保險公司投保履約保證保險及責任保險 (D)尚未開放一般國民出國觀光
- ()26. 一般而言，旅行業組織中負責旅遊商品設計、估價與管理，針對旅遊商品行程派任領隊等，是屬於哪一部門的工作？
(A)人力資源部 (B)業務部 (C)產品部 (D)票務部
- ()27. 下列哪一個旅行業從業人員的工作以接待「來臺觀光客」為主，提供引導、解說等旅遊服務？
(A)Tour Escort (B)Tour Leader (C)Tour Manager (D)Tour Guide
- ()28. 在旅行業從業人員中，R/C指的是
(A)業務人員 (B)線控人員 (C)控團人員 (D)票務人員
- ()29. 關於旅行社的躉售及直售，下列敘述何者錯誤？
(A)Wholesale 是指躉售 (B)躉售的銷售對象是航空公司業者 (C)Direct Sale 是指直售 (D)直售銷售對象是一般旅客
- ()30. 下列何者不是「領隊」的英文名稱？
(A)Tour Guide (B)Tour Leader (C)Tour Conductor (D)Tour Escort
- ()31. 下列哪一部門主要負責安排企業、公司行號之商務旅遊？
(A)人力資源部 (B)業務部 (C)票務部 (D)商務部
- ()32. 關於 Tour Planner 的工作職責，下列敘述何者錯誤？
(A)蒐集旅遊市場資訊 (B)設計新旅遊產品 (C)調整現有旅遊產品 (D)負責旅遊路線的聯繫協調事宜
- ()33. 「團控人員」的英文簡稱是
(A)O/P (B)T/P (C)T/C (D)CRS
- ()34. 一般而言，旅行社的組織可概分為營業部門及管理部門等兩大部門，請問下列哪一個部門不屬於營業部門？
(A)業務部 (B)商務部 (C)國內旅遊部 (D)總務部
- ()35. 下列何者不屬於旅行業之營業部門？
(A)業務部 (B)企劃部 (C)商務部 (D)產品部
- ()36. 依據旅行業管理規則第12條之規定，旅行業應繳納資本總額多少比例之註冊費？
(A)千分之十 (B)千分之五 (C)千分之二 (D)千分之一
- ()37. 颱風來襲造成蘇花公路嚴重坍方，發生「創意旅行社」之旅遊團慘遭活埋的悲劇；創意旅行社董事長事後表示，未來寧願多花成本安排旅客搭乘火車，也不再走蘇花公路。請問以上敘述最可能是在說明旅行業的何種經營理念？
(A)秉持誠信原則 (B)提供專業服務 (C)注重旅遊安全 (D)創造旅遊價值
- ()38. 關於旅行社的籌設，下列敘述何者錯誤？
(A)註冊審核通過後，須繳交註冊費、保證金及執照費 (B)辦理公司設立登記後，即可營運 (C)有經理人人數限制

體育 科 一 年 1 班 座號：_____ 姓名：_____

(D)公司名稱上須標名「旅行社」字樣

()39. 旅行業申請籌設時，應向下列哪一個單位申請？

(A)交通部觀光局 (B)直轄市、縣(市)政府 (C)當地旅行業同業公會 (D)經濟部商業司

()40. 旅行業應投保之「履約保證保險」的投保範圍主要是解決下列哪一問題？

(A)團員死亡問題 (B)領隊健康問題 (C)旅行業財務問題 (D)導遊健康問題

二、問答題 (每題 20 分，共 20 分 *請直接於考卷上作答，記得寫名字座號!!)

1. 請在下列地圖標示出 9 個台灣的國家公園，並寫出名稱

