

# 國立鳳山商工110學年度第2學期第3次定期評量旅遊實務試題

二年級

觀光科/體育班

座號：\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

- 1、單選題 (50題 共100分)，**第1-50題的答案請寫在答案卡中，未寫在答案卡中，一律不計分。**
1. 依交通部民用航空局統計，第一家進軍臺灣的低成本航空公司(LCC)為？(A)樂桃航空公司(B)新加坡捷星航空公司(C)真航空公司(D)宿霧太平洋航空公司
2. 依據國際航空運輸協會(IATA)之規範，美國的亞特蘭大市位於下列那一個運輸會議區？(A)TC1(B)TC2(C)TC3(D)TC4
3. 下列何項不是「寰宇一家聯盟」(One World Alliance)的創始航空公司之英文代號？(A)AA(B)BA(C)TG(D)CX
4. 國際航空運輸協會(IATA)為便於管理、制定及計算票價，將全世界區分為幾個地區？(A)3(B)4(C)5(D)6
5. 下列哪家航空公司並非廉價航空？(A)樂桃航空(B)香港航空(C)香草航空 (D)酷航
6. 廉價航空公司亦稱低價航空公司，其英文名稱，下列何者有誤？ (A)Low-cost Carrier (B)Budget Airline (C)No-frills Airline (D)High-cost Airline
7. 世界前三大國際航線聯盟，下列何者錯誤？(A)寰宇一家(B)星空聯盟(C)天合聯盟(D)以上皆非
8. 美國於何年在芝加哥召開會議，簽訂了國際民航公約？(A)1940年(B)1945年(C)1938年(D)1944年
9. 在IATA的規劃下，臺灣是屬於哪一區？(A)TC1(B)TC2(C)TC3(D)TC4
10. Zabra Time 又可稱為？(A)Standard Time(B)Greenwich Mean Time(C)Daylight Saving Time(D)Eastern Time
11. 依IATA規範，機票上填記日期2月22日的表示方式為何？(107 導遊實務一)(A)0222(B)22FEB(C)FEB22(D)2/22
12. 關於電子機票的敘述，下列何者錯誤？(108 領隊實務一)(A)電子機票從BSP系統開出機票時，已經包含登機證(B)電子機票是將機票資料儲存在航空公司電腦資料庫，旅客可用紙張列印電子機票收據(C)電子機票是完全無實體機票作業，合乎環保又可避免機票遺失(D)旅客至機場出示電子機票收據或告知訂位代號，即可辦理登機手續
13. 機票的條件註記欄位寫明Non-Transferable 是指？(109 導遊實務一)(A)不可將機票改變行程(B)不可將機票轉讓他人使用(C)不可將機票轉讓搭乘另一家航空公司(D)不可將機票退票否則作廢
14. 行程當中若有猶太旅客同行，搭機前應預訂何種餐點才是正確選擇？(109 領隊實務一)(A)CHML(B)KSML(C)SFML(D)BBML
15. 遊程安排時，去程目的地與回程的出發地點不同時，開立機票稱之為？(109 領隊實務一)(A)OW(B)OJ(C)OT(D)RT
16. Property Irregularity Report(PIR)是遭遇何種情形時需填寫之文件？(A)行李遺失(B)金錢損失超過150美金(C)全團機票遺失(D)簽證遺失
17. 航空餐飲英文代碼，下列何項代表「嬰兒餐」？(A)HFML(B)DBML(C)LFML(D)BBML
18. 下列何種航空機票，其乘客不占機位？(A) Y/IN90(B) Y/CH50(C)Y/SD25 (D) Y/CD75
19. 機票號碼「170 2416383755 1」請問數字「4」代表之意義為何？(A)搭乘聯數目(B)航空公司來源碼(C)檢查碼(D)航空公司代碼
20. 國際航空運輸中，不降落而飛越他國領域之航權，亦可稱飛越權，此為第幾航權？(A)第一航權(B)第二航權(C)第三航權(D)第四航權
21. 在機票用語中，「Sublo Ticket」代表何意？(A)空位搭乘(B)頭等艙位搭乘(C)商務艙位搭乘(D)訂位搭乘
22. 使用ABACUS 航空訂位系統，輸入旅客姓名—CHEN/JENNYMISS\*C10，此位旅客的年齡為？(A)10 歲(B)10 個月(C)10 週(D)10 天
23. 下列何項屬於我國國籍航空公司之代碼(Airline Code) (A)Q3(B)B5(C)JX(D)X2
24. 依據IATA規定，在機票票務方面，被視為同一國區域行程(One Country Rule)，下列何項正確？(A)挪威、瑞典、丹麥(B)澳洲、紐西蘭(C)荷蘭、比利時、盧森堡(D)日本、韓國
25. 旅客若無托運行李時，可利用下列何項「自動劃位機票」系統，辦理登機手續？(A)ATB (B)PAX(C)OAG(D)ABC
26. 請依序選出美國大之洛杉磯、西雅圖、紐約、芝加哥城市之代號？(A)MIA SEA NYC CHI(B)LAX SEA NYC CHI(C)LAX WAS NYC CHI(D)LAX SEA NYC ATL
27. Electronic Ticket 指的是？(A)電子貨運(B)電子行李條(C)電子機票(D)電子帳單
28. 機票通常由四種不同票根構成，並依序排列為？ (甲)Passenger's Coupon (乙)Auditor's Coupon (丙)Flight Coupon (丁)Agent's Coupon(A)甲乙丙丁(B)乙丁丙甲(C)丙丁乙甲(D)丁丙甲乙
29. 行李托運依不同艙別有其規定與限制，如商務艙免費託運公斤為多少？(A)40公斤(B)20公斤(C)30公斤(D)無限制
30. Free of Charge是指？(A)免費機票(B)領隊優待票(C)預付旅遊機票(D)航空公司職員機票
31. 在臺灣買票付款，在日本開出機票，從日本搭飛機起飛出發，在航空票務上，此種方式稱為？(A)SOTO(B)SOTI(C)SITI(D)SITO
32. 所謂的經濟艙是指？ (A)Thrift Class (B)First Class (C)Business Class (D)Economy Class
33. 下列有關OEA(Overseas Emergency Assistance)的敘述，何者錯誤？(109 導遊實務一)(A)OEA 興起於歐洲，若在海外遇到緊急狀況時，可尋求協助(B)旅客名冊應載明之事項應有：旅客生日、護照號碼(C)如遇法律訴訟，OEA 並不支付或負擔訴訟費用(D)OEA 係透過國際性救援中心，獲得之緊急救援服務
34. 臺灣最早引進也是目前最多旅行業使用的訂位系統為？(A)ABACUS(B)AMADEUS(C)GALILEO(D)AXESS
35. ABACUS航空訂位系統以P.R.I.N.T.為代號，表示訂位之主要內容，其中「R」代表？ (A)訂位者電話 (B)旅客姓名 (C)行程 (D)訂位人
36. 依據目前臺灣旅行業的經營模式來看，屬於什麼經營模式？(A)登記制 (B)實名制(C)特許制 (D)禁止成立
37. 依據世界經濟論壇(The World Economic Forum, WEF)所發布的《2019年全球旅遊與觀光競爭力報告》顯示，臺灣觀光競爭力，較具優勢的項目，何者為非？(A)觀光旅遊業的優先程度(B)安全防範(C)陸上和港口基礎設施(D)健康與衛生
38. 下列何者不是臺灣觀光市場的內部劣勢？(A)熱門景點承載量負擔過重(B)部分景點缺乏關懷服務設施(C)臺灣觀光印象不足，與大中華區其他國家相較，國家特色不夠明確(D)部分景點可及性較低
39. 根據臺灣觀光市場的SWOT 分析而言，下列何者不是屬於外部威脅？(A)臺灣觀光印象不足，與大中華區其他國家相較，國家特色不夠明確(B)競爭國推出免簽措施(C)觀光人才育成量充足(D)世界旅遊區是朝向短天數、近距離發展

背面有題，請翻面作答\*

40. 未來旅行業的發展趨勢，何者為非？(A)OTA(Online Travel Agent)(B)綠色旅遊(Green tourism)(C)旅遊碎片化(D)實體店面佔優勢
41. 《旅行業管理規則》，將其營業處所規定修改成：「旅行業應設有固定之營業處所；其營業處所與其他營利事業共同使用者，應有明顯之區隔空間。」，主要是為了哪一類旅行社？(A)綜合旅行社(B)甲種旅行社(C)乙種旅行社(D)OTA(Online Travel Agent)
42. 網路旅遊平台或網路旅行社等非傳統旅行社，將原本套裝出售的產品拆成許多「旅遊產品碎片」讓旅客自行挑選，接著網路旅遊平台或網路旅行社再將其組合成非傳統式且符合旅客期望並強調「自主規劃」、「需求彈性高」、「隨時購買、確認」的套裝行程，稱之為？(A)我被中間化(B)中間化(C)再中間化 (D)去中間化
43. Tourism2020——臺灣永續觀光發展策略，擬定五大策略與措施，下列何者不是？(A)開拓多元市場(B)推動美食觀光(C)推動國民旅遊(D)發展智慧觀光
44. 未來旅客行為的發展，不受下列何者趨勢所影響？(A)國際觀光客人數的成長(B)新型態觀光產品的發展(C)某些族群觀光需求的擴增(D)購買觀光產品方式的一成不變
45. 未來旅客行為的發展，不受下列何者趨勢所影響？(A)購買觀光產品方式的一成不變(B)某些族群觀光需求的擴增(C)新型態觀光產品的發展(D)國際觀光客人數的成長
46. 綠色遊客追求永續觀光，其動機不受下列何項因素影響？(A)保護環境的利他信念(B)關心節能提昇好形象(C)可支配所得盡情消費(D)自我期望有好的行為
47. 下列何者不是旅行業未來發展趨勢？(A)廣泛運用科技(B)發展低碳旅行(C)開發定點旅遊(D)產品設計單一化
48. 台灣地區旅行業未來之發展趨勢，下列敘述何者錯誤？(A)國內旅遊急速興起(B)價格競爭取代創新競爭(C)產品日趨精緻和多元化(D)旅遊網路行銷時代來臨
49. 為了因應旅行社結合電子商務，演變成線上旅行社、網路旅行社或網路旅遊平台(OTA)的趨勢，試問政府修改了關於《旅行業管理規則》的哪些條款？(A)關於旅行社的資本總額規範(B)關於旅行業經理人的相關規範(C)關於旅行業的業務範圍(D)關於旅行社的營業處所設立相關規範
50. 舉凡旅遊過程中，透過節能減碳或是使用綠能源的方式都可稱之為？(A)OTA(Online Travel Agent)(B)永續觀光(C)綠色旅遊(D)以上皆非