

觀光 科 三年 1 班

座號：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

## 一、單選題 (50 題 每題 2 分 共 100 分)

- ( ) 為配合防疫政策，新竹2021臺灣燈會宣布取消辦理，使得元宵節前往當地的觀光客人數及住房率明顯下降，這是屬於旅館業的何種特性？(A)無形性 (B)易逝性 (C)異質性 (D)需求波動性。
- ( ) 根據氣象局報導，颱風預計8/14從臺東登陸，許多旅客擔心安危，紛紛取消知本老爺飯店8/13的訂房，而退訂的客房不能留到未來銷售。以上敘述可用來說明餐旅業的何種特性？(A)立地性 (B)綜合性 (C)無形性 (D)無法儲存性。
- ( ) 餐旅業未來發展的趨勢，下列敘述何者正確？(A)旅館經營要家族式經營成本才會降低 (B)連鎖化經營方式會持續發展 (C)組織精簡要減少兼職人員 (D)速食業已飽和應創新。
- ( ) 下列何者是正確之「觀光衛星帳」的英文縮寫？(A)TSA (B)TAS (C)TSB (D)TBS。
- ( ) 在觀光文獻中提及當地手工藝品過度商業化(或商品化)會造成觀光衝擊，其主要爭議點是下列哪一項？(A)產品價格偏高 (B)產品品質優異 (C)遊客需求不符 (D)傳統文化式微。
- ( ) 有關餐旅業未來發展趨勢的敘述，下列何者錯誤？(A)資訊科技化將提升餐旅業的競爭力 (B)環保意識抬頭帶動了綠色餐飲業的發展 (C)國際觀光旅館業的餐飲收入比重將逐漸降低 (D)餐旅業者之社會責任逐漸受到重視。
- ( ) 觀光發展對經濟具有多面向的影響，下列哪一種影響特質，與其餘三種的差異性最大？(A)損失土地的機會成本 (B)增加政府的財政支出 (C)促進國家的經濟建設 (D)提升當地的通貨膨脹。
- ( ) 「清境農場」住宿設施的主管機關為何？(A)退輔會 (B)農委會林務局 (C)教育部 (D)警政署。
- ( ) 下列敘述中，何者不屬於旅行業旅遊產品的未來發展趨勢？(A)參考網路旅遊平臺推出的體驗活動與價格來規劃行程 (B)參加尊貴旅行社所推出的歐洲七國12日精緻套裝行程 (C)參加法國五大酒莊的品酒體驗與米其林餐廳饗宴之旅 (D)參加義大利的保格利小鎮深度旅遊體驗當地人文風情。
- ( ) 「金融風暴引起的經濟不景氣，可能造成消費者減少到餐廳消費的次數或意願，進而對餐飲業的經營造成衝擊」，這是屬於下列哪一種餐飲業的特性？(A)無形性 (B)變化性 (C)不可儲存性 (D)需求異質性。
- ( ) 下列觀光客不當行為，何者會對觀光地區的文化層面產生負面影響？(A)在樹上刻字留名 (B)大聲喧嘩 (C)隨手亂丟垃圾 (D)惡質購物行為。
- ( ) 下列單位與主管機關的配對，何者錯誤？(A)墾丁國家公園—內政部營建署 (B)國立海洋生物博物館—教育部 (C)藤枝森林遊樂區—農業委員會林務局 (D)大鵬灣國家風景區—屏東縣政府。
- ( ) 下列何者不是旅行業未來發展趨勢？(A)廣泛運用科技 (B)發展低碳旅行 (C)開發定點旅遊 (D)產品設計單一化。
- ( ) 佩佩看到旅遊節目介紹名古屋的景點，透過網路旅行社訂了前往名古屋的中華航空與當地旅館，開始展開日本自助之旅。請根據以上敘述判斷，下列敘述何者正確？甲、佩佩為觀光媒體；乙、名古屋為觀光客體；丙、網路旅行社為觀光媒體；丁、中華航空為觀光客體 (A)甲、乙 (B)乙、丙 (C)丙、丁 (D)甲、丁。
- ( ) 旅館大多24小時營業且全年無休，此為何種屬性？(A)Rigidity (B)Variability (C)Heterogeneity (D)Restless。
- ( ) 進入下列哪些區域進行環境教育活動前，須先向墾丁國家公園管理處提出申請？甲：南仁山生態保護區；乙：龍鑾潭自然中心；丙：龍坑生態保護區；丁：龍磐公園特別景觀區 (A)甲、乙 (B)甲、丙 (C)乙、丙 (D)乙、丁。
- ( ) 臺北「師大夜市」附近的居民向市政府反應：師大夜市的餐廳、小吃攤販等店家嚴重影響社區安寧、環境整潔，並妨害社區安全，要求市府予以管制。請根據上述判斷，師大夜市店家對當地居民造成哪些層面的負面影響？(A)文化、環境 (B)文化、社會 (C)經濟、社會 (D)環境、社會。
- ( ) 關於餐飲業的發展現況，下列敘述何者錯誤？(A)連鎖化經營可提升品牌認同度，亦可降低營業成本，例如：85度C (B)重視健康養生與營養概念，強調少油鹽與熱量，例如：舒果新米蘭蔬食 (C)經濟且快速的速食餐廳，可滿足較為忙碌的消費者，例如：茹絲葵牛排館 (D)餐飲業融入科技化與資訊化經營管理，例如以觸控式螢幕與設備點餐。
- ( ) 餐旅業的英文是 (A)Amusement Park (B)Food & Beverage (C)Hospitality (D)MICE Industry。
- ( ) 下列何種菜餚的提供是為了迎合餐飲經營的發展趨勢？甲、低油烹調型；乙、高糖型；丙、低生機型；丁、高纖維型(A)甲丙 (B)甲丁 (C)乙丙 (D)乙丁。
- ( ) 以下組合中，何者屬於狹義的餐旅業範圍？(A)餐廳、航空公司(B)旅館、餐廳 (C)旅館、旅行業 (D)民宿、咖啡廳。
- ( ) 聯合國教科文組織公布世界百大遺產，並編列預算支援相關國家保護這些特殊自然及文化遺產，請問主要目的為何？(A)呼籲各國重視古蹟與自然生態的維護 (B)開發遊憩景點 (C)縮短貧富差距 (D)重視環境衛生。
- ( ) 針對餐旅產業發展所帶來的影響，下列敘述何者錯誤？(A)餐旅產業對經濟、社會、文化等帶來正面效益，極少負面影響 (B)可提高就業機會、增加政府稅收、加速經濟建設，並帶動相關產業的發展 (C)因屬勞力密集性產業能提供大量工作機會，造成勞力供需與工作型態的改變 (D)文化發展層面促使政府保護稀有文化資產，增加觀光客與當地文化的交流。
- ( ) 小名在家族聚會中分享歐洲十天旅遊行程的經驗，其中對法國的巴黎鐵塔印象深刻，且對當地導遊的導覽解說感到滿意，回國後也與同行團員成為好朋友。小名的旅遊分享經驗中，哪一項不屬於觀光構成要素？(A)法國的當地導遊 (B)法國的巴黎鐵塔 (C)歐洲的十天行程 (D)小名及同行團員。
- ( ) 下列為臺中市舉辦花卉博覽會產生之現象，請問何者屬於環境層面之負面影響？(A)會場附近交通管制，造成當地居民不便 (B)展覽場垃圾量大增 (C)使民眾有更多機會認識多種植物 (D)展現臺灣花卉產業的實力。
- ( ) 下列何者的主管機關為內政部營建署？(A)陽明山國家公園 (B)太平山森林遊樂區 (C)清境農場 (D)日月潭國家風景區。

背面有題，請翻面作答

觀光 科 三 年 1 班

座號：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

27. ( ) 某甲邀請朋友到西餐廳品嚐特選牛排，完成預約後，前往用餐。若以餐旅業的屬性而言，下列敘述何者錯誤？ (A) 餐廳內環境嘈雜，且光線十分昏暗，此較屬於intangibility (B) 經理閒聊表示上個月受疫情影響，幾乎沒有客人，此較屬於sensibility (C) 餐廳主管說明因為正值賞雪耶誕假期，餐廳較往常忙碌，此較屬於restless (D) 兩份同樣熟度的牛排，某甲不滿意，但友人卻十分滿意，此較屬於heterogeneity。
28. ( ) 臺灣賽夏族的重要祭典—矮靈祭，因為朝向商業觀光發展，開放遊客參與祭典儀式，導致神聖莊嚴的祭典文化逐漸失去原有內涵。請問上例是在說明發展觀光產生了下列何種影響？ (A) 社會雙重性問題 (B) 文化過度商品化 (C) 經濟的季節性波動 (D) 觀光客外顯行為示範。
29. ( ) 關於低碳經濟，下列敘述何者錯誤？ (A) 低碳旅行以減少碳足跡、降低溫室氣體排放量為訴求 (B) 環保署的「環保旅館標章」有金、銀、銅級三種標準認證 (C) 內政部推動「綠建築標章」的分級有五級，其有效期限為三年 (D) 「產銷履歷」能幫助消費者了解農產品生長管理過程，有助於選用低碳排的綠色產品。
30. ( ) 下列關於各單位的住宿設施與其主管機關之敘述，何者錯誤？ (A) 劍潭青年活動中心由體育委員會管轄 (B) 花蓮國軍英雄館由國防部管轄 (C) 日月潭教師會館由教育部管轄 (D) 清境農場由行政院退除役官兵輔導委員會管轄。
31. ( ) 下列何者不是餐旅業發展的正面效益？ (A) 提升國家經濟成長 (B) 塑造地方在地特色 (C) 帶給居民示範效果 (D) 增加國民就業機會。
32. ( ) 「藝術、娛樂及休閒服務業」是屬於「中華民國行業標準分類」的？ (A) N大類 (B) H大類 (C) I大類 (D) R大類。
33. ( ) 「參山國家風景區」不包含下列哪一個？ (A) 阿里山 (B) 獅頭山 (C) 八卦山 (D) 梨山。
34. ( ) 義大利政府為了維護其重要古蹟—比薩斜塔，限制每次上塔的參觀人數；請根據上述判斷，義大利政府的此項措施是符合下列何種觀念？ (A) 容納量 (B) 生態觀光 (C) 遊憩序列 (D) 環境影響評估。
35. ( ) 根據新聞報導，「2018臺灣燈會，湧入大量人潮帶來商機，不過因交通管制、塞車與髒亂問題也引發當地民眾的不滿，甚至表達抗議」。請根據上述判斷，臺灣燈會對當地帶來何種負面影響？ (A) 文化退化 (B) 土地過度開發利用 (C) 土地機會成本損失 (D) 環境品質降低。
36. ( ) 以下描述何者指出餐旅業「服務」的特性？ (A) 親愛的旅客，您好，歡迎搭乘港龍航空班機718班次，旅途中如有任何需要，請洽本班機服務人員，我們將竭盡心力使您有一趟愉快的飛行旅程 (B) 班機因天候不佳而誤點或停飛 (C) 請旅客於該班機起飛前二小時內，抵達機場辦理登機手續 (D) 前往吳哥窟觀光，可親身體驗當地的特殊文化。
37. ( ) 下列何者是「清境農場」的主管機關？ (A) 交通部觀光局 (B) 農業委員會 (C) 退除役官兵輔導委員會 (D) 教育部。
38. ( ) 下列四個國家公園，哪一個是最晚成立的？ (A) 墾丁 (B) 陽明山 (C) 太魯閣 (D) 金門。
39. ( ) 下列何者不是餐旅業發展的正面效益？ (A) 增加外匯收入，平衡國際收支 (B) 工作型態改變，從事服務性的人員增加 (C) 減少失業人口，穩定社會功能 (D) 促進國際貿易，加速經濟建設。
40. ( ) 關於觀光餐旅業發展的敘述，下列何者錯誤？ (A) 短程區域旅遊會越來越盛行 (B) MICE產業可帶動旅館和旅行業的發展 (C) 搭高鐵加10元享住宿優惠，是屬於異業結盟策略 (D) 銀髮族的觀光旅遊市場有日益減少之趨勢。
41. ( ) 餐旅業在經濟層面的影響中，下列何者是指整體國民所得會以旅客觀光支出的倍數增加？ (A) 外部成本增加 (B) 政府稅收增加 (C) 外匯收入增加 (D) 觀光乘數效果。
42. ( ) 因發展海洋觀光，造成海洋生物的生存環境受到破壞，繁殖數量減少。請根據上面敘述，帶來下列何種層面的影響？ (A) 經濟層面的正面影響 (B) 環境層面的負面影響 (C) 社會層面的負面影響 (D) 社會層面的正面影響。
43. ( ) 大根臨時決定一家人7/1到臺東旅遊，並向知本老爺飯店訂房，但飯店櫃檯人員卻表示7/1已客滿，無法接受其訂房。以上敘述可用來說明餐旅業的何種特性？ (A) 公共性 (B) 無歇性 (C) 不可分割性 (D) 短期供給無彈性。
44. ( ) 「非常歡迎蒞臨體驗極致奢華的米其林三星饗宴」，此段敘述隱含餐旅業的哪一種特性？ (A) 異質性 (B) 易滅性 (C) 易變性 (D) 不可分割性。
45. ( ) 根據「中華民國行業標準分類」，以下餐旅業之分類敘述何者錯誤？ (A) 餐飲業—I大類 (B) 交通運輸業—H大類 (C) 住宿業—I大類 (D) 觀光遊樂業—N大類。
46. ( ) 下列何者不是未來觀光餐旅業可能的發展趨勢？ (A) 食安問題日益受到重視 (B) 綠色環保議題為產業發展重要課題 (C) 少子化現象使得消費者更重視親子餐廳 (D) 短天數多國的全備旅遊為旅行業發展重點。
47. ( ) 餐旅業的特性敘述，以下何者正確？甲、旅客需到觀光目的地，才能體驗當地特有風情為立地性；乙、因餐旅業產品非屬生活必需品，故需求彈性小；丙、餐旅業的產品同製造業產品一樣可以保存；丁、餐旅業產品多無法申請專利，導致容易被複製模仿，無市場獨占的可能性 (A) 甲丙 (B) 甲丁 (C) 乙丙 (D) 乙丁。
48. ( ) 下列何者屬於「觀光客體」？ (A) 導遊、領隊 (B) 墾丁國家公園 (C) 國泰航空 (D) W Hotel。
49. ( ) 餐廳主管要求其員工關懷候位顧客，如寒冬時奉上熱茶、酷暑時遞上冰飲，讓顧客倍感溫馨與尊榮；請問上述可反映出餐旅商品的哪一種特性？ (A) 綜合性 (B) 僵固性 (C) 服務性 (D) 立地性。
50. ( ) 關於現今旅館業的發展與經營管理趨勢，下列敘述何者錯誤？ (A) 旅館的連鎖加盟和管理契約逐漸減少 (B) 旅館分類因素包含地點及服務類型、價格 (C) 交通便利改變旅遊業與旅館事業的發展 (D) 更加重視各項軟硬體設施與服務的品質。