

一、是非題：(每個答案 2 分，共 38 分)

- () 1. 每個人都應該具備基本的消費常識，才能在消費時做出明智的選擇，保障自己的權益。
- () 2. 與人相處時要避免以偏差的角度看待他人，應該透過溝通互動來維繫良好的友誼。
- () 3. 人的一生中會與不同的人建立起不同的人際關係。
- () 4. 以「一片綠色樹葉包裹著純淨、不受汙染的地球」呈現的標章是有機農產品標章，代表在耕作過程中，不使用任何化學物質，避免汙染土壤和水質。
- () 5. 為了面子，與他人發生衝突時，不管對錯，都不能低頭認輸。
- () 6. 消費的目的就是為了滿足物慾，所以想買的物品都應該設法購買。
- () 7. 慢跑時，應該穿著吸震性佳、質地輕、耐磨、不易變形的鞋款。
- () 8. 反對他人的意見是不好的，一定會導致感情破裂。
- () 9. 「貨比三家」是不禮貌的行為，可能會導致消費糾紛，應極力避免。
- () 10. 雖然第一印象是影響友誼的最初原因，但是經過相處，可能因為彼此的興趣、個性而開始有更多互動，進一步建立良好的友誼。
- () 11. 從衣服的商品標示中，通常可以得知尺寸、材質、洗滌方式等訊息。
- () 12. 進行特別的運動項目時，若能穿著特殊功能的運動鞋，可以加強運動安全。
- () 13. 在賣場選購奶類食品時，要注意冷藏櫃的溫度保持在 15°C 以下。
- () 14. 買運動鞋時，最好在中午以前選購，避免足部水腫，影響尺寸判斷。
- () 15. 為了省錢，我們買東西的原則應該是越便宜越好。
- () 16. 從鞋子的商品標示中僅能得知「鞋碼」這項資訊。
- () 17. 高血壓用藥屬於「處方藥」類別，必須領有醫師開立的處方箋，才能購買使用。
- () 18. 胃藥屬於「成藥」類別，可以自行選購，不必諮詢藥師。

- () 19. 綠油精屬於「成藥」類別，可以自行選購、使用。

二、選擇題：(每個答案 2 分，共 38 分)

- () 1. 根據「消費者三不運動」，進入公共場所時，應該注意什麼？ ①檢查是否有電梯 ②查看是否有監視器 ③查看逃生路線 ④確認商家的位置。
- () 2. 下列關於人際互動的表現，哪一項不適當？ ①態度誠懇，願意傾聽他人的想法 ②說話時語氣自然平穩，不支支吾吾 ③與人相處時避免直視對方的眼睛 ④傾聽對方說話時神情專注，表示尊重。
- () 3. 消費者三不運動，不包括下列哪一項？ ①買到有問題的商品，不說 ②問題食品、藥品，不吃 ③標示不全商品，不買 ④危險公共場所，不去。
- () 4. 下列哪一項不是選購食品的要點？ ①了解食品的營養成分 ②注意保存期限是否過期 ③採多層包裝的食品比較健康、安全 ④檢查食品標示是否清楚完整。
- () 5. 食品上必須標示的內容不包括下列哪一項？ ①品名 ②營養標示 ③製造日期 ④廣告代言人。
- () 6. 選購食品時，應該注意下列何者才能確保食用安全？ ①包裝外形是否討喜 ②價格是否低廉 ③食品標示是否清楚完整 ④產品廣告是否吸睛。
- () 7. 消費時應該抱持哪一種態度？ ①以廣告的內容為選購依據 ②選擇昂貴的商品才能確保品質 ③只要有錢，看到喜歡的就可以買 ④確認自己的需求並且節制消費。
- () 8. 下列哪一種行為表現有助於化解衝突呢？ ①先冷靜自己的情緒 ②適當表達自己的看法，並傾聽對方的看法 ③共同選擇適合的解決方法並執行 ④以上皆是。

- () 9. 下列有關消費者權利的敘述，何者錯誤？ ①對於廠商的不合理規定，消費者沒有權利表達意見 ②消費者有權利要求政府保障消費安全和利益 ③買到過期的商品，消費者有權利要求賠償 ④企業經營者應確保所提供的商品或服務沒有安全、衛生方面的危險。
- () 10. 下列何者屬於正確的消費步驟？ ①確定需求 ②蒐集資訊，貨比三家 ③列出可能的選擇 ④以上皆是。
- () 11. 藥盒上應該有什麼標示？ ①主成分及分量 ②用法用量 ③PIC/S GMP 認證 ④以上皆是。
- () 12. 選購熱食的時候要注意什麼？ ①熱食必須存放在 30°C 的保溫設備中 ②熱食可以放置在室溫保存 ③食品要有黏稠的現象 ④食品不可出現變色、變味的現象。
- () 13. 下列何者屬於正確的消費態度？ ①能克制物欲、節制消費，買真正需要的東西 ②只要喜歡，就一定要買 ③不管價格高低，只要商店舉辦優惠活動，就可以購買 ④如果手邊沒錢，可以向家人借錢去買，不必考慮未來儲蓄問題。
- () 14. 挑選運動鞋時應注意的事項，下列何者正確？ ①買一雙名牌運動鞋可以適合各種不同的運動 ②適合慢跑的鞋款材質應該較重且包覆腳踝 ③適合打籃球時穿著的球鞋應該加裝鞋釘，可以止滑 ④適合打排球時穿著的球鞋會在鞋體兩側加強支撐力，鞋底以橡膠材質為主，增加抓地力。
- () 15. 下列哪一項說法正確？ ①食物只要好吃，沒有食品標示也無所謂 ②用藥前要仔細閱讀藥品標示 ③國外進口的食品可以不必有中文標示 ④藥品標示的內容中，應該包含藥品的發明者。
- () 16. 小婷認為皮膚黑的人，一定很會運動，請問這是犯了下列何項錯誤？ ①刻板印象 ②以偏概全 ③投射作用 ④以上皆非。

- () 17. 下列哪一種行為表現不符合「化解衝突的原則」呢？ ①逃避、否定負面情緒的存在 ②適當表達自己的看法 ③傾聽對方的看法 ④了解彼此的看法後，共同思考解決方法。
- () 18. 下列敘述何者錯誤？ ①冷凍櫃溫度須保持在-18°C 以下 ②奶類食品須冷藏在 20°C 以下 ③熱食須存放在 60°C 以上的保溫設備中 ④如果發現食品出現黏稠的現象，表示保存的溫度不當，食品已變質。
- () 19. 下列哪一項不是前往公共場所時應注意的安全事項？ ①內部裝潢精美 ②有兩個不同方向的逃生出口 ③安全梯道保持暢通 ④有張貼「避難逃生路線圖」。

三、回答問題：(每個答案 2 分，共 16 分)

- 請寫出發生消費糾紛時可以求助哪個政府機構，其專線電話為何？
- 請至少舉出 4 項選購藥品時，需要注意的標示內容。
- 與人相處時，應避免「以偏概全」的情況。請舉出一個例子來說明什麼是「以偏概全」。
- 我國藥品管理的主管機關為？

四、勾選題：(每個答案 2 分，共 8 分)

- 選購冷凍食品時，應該注意的項目有哪些？正確的請打勾。
 - () (1) 包裝完整。
 - () (2) 選擇有碎冰晶的較好。
 - () (3) 沒有變色或變味等現象。
 - () (4) 保存在-18°C 的冷凍櫃中。
 - () (5) 食品已解凍。
 - () (6) 在有效期限之內。